

Lähiasemien palveluiden verkon suunnitelma ja sote-kampuksia ja sote-asemia koskevan palveluiden verkon tarkennukset

Palveluiden verkkosuunnitelma

Aluehallitus 11.3.2024



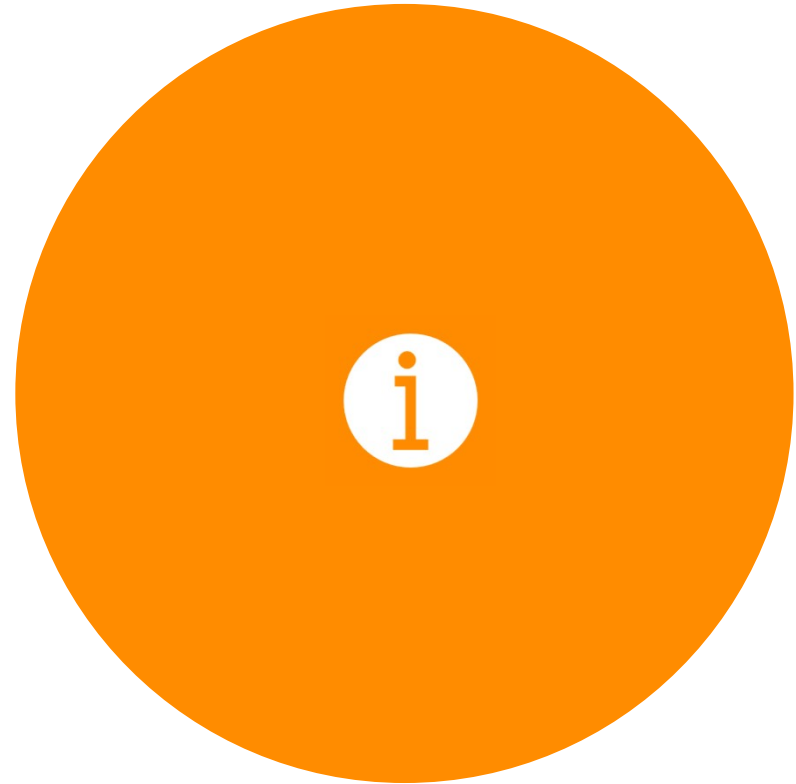
Pirkanmaan
hyvinvointialue

Sisältö

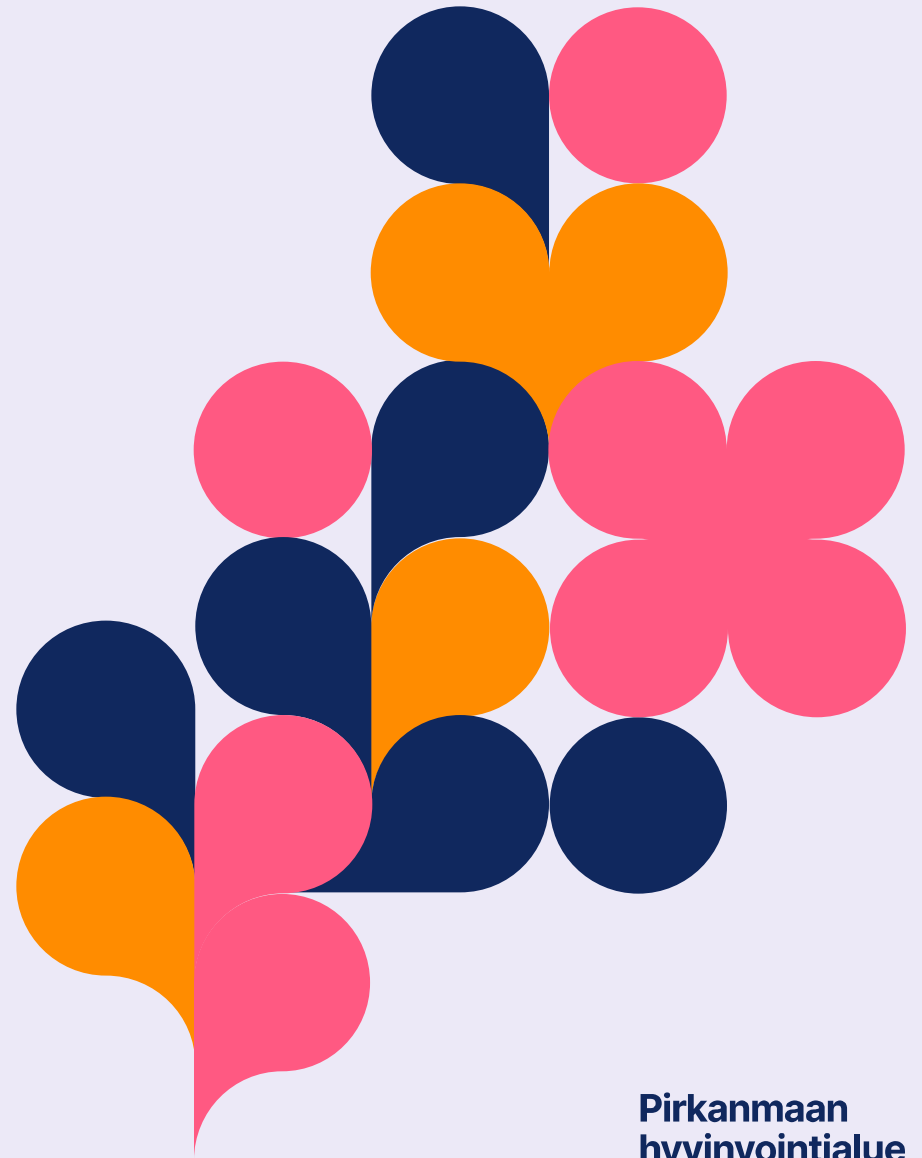
- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkon yhteensovittaminen
- Edellytykset muutoksen toimenpanolle

Palveluiden verkoston yhteensovittaminen

- Fyysisen palvelukanavan kehitys
 - Ehdotus sote-asema / lähiasema verkosta
- Digitaalisen palvelukanavan kehitys
- Liikkuvan palvelukanavan kehitys



Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun



Pirkanmaan
hyvinvointialue

Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteet

Toimeenpano-ohjelman tavoite:

”Palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi”

Palveluiden verkoston suunnittelu

*Palveluiden verkoston suunnittelu tähtää **asiakaslähtöisiin, saavutettaviin ja saataviin** palveluihin hyvinvointialueella.*

***Palvelujen verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma hyvinvointialueella, **miten ja missä palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

Palveluiden verkoston suunnittelu on osa Kärki 2 -hanketta

- Strategiakauden aikana Pirkanmaan hyvinvointialueen toimintaa ohjaavat neljä strategista kärkiteemaa.
- Strategisten kärkiteemojen avulla Pirkanmaan hyvinvointialue kulkee kohti asetettua visiota.

Strategian kärkiteemat

Kärki 1: Tärkeintä ihminen

Kärki 2: Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

Kärki 3: Hyvinvoivat työntekijät

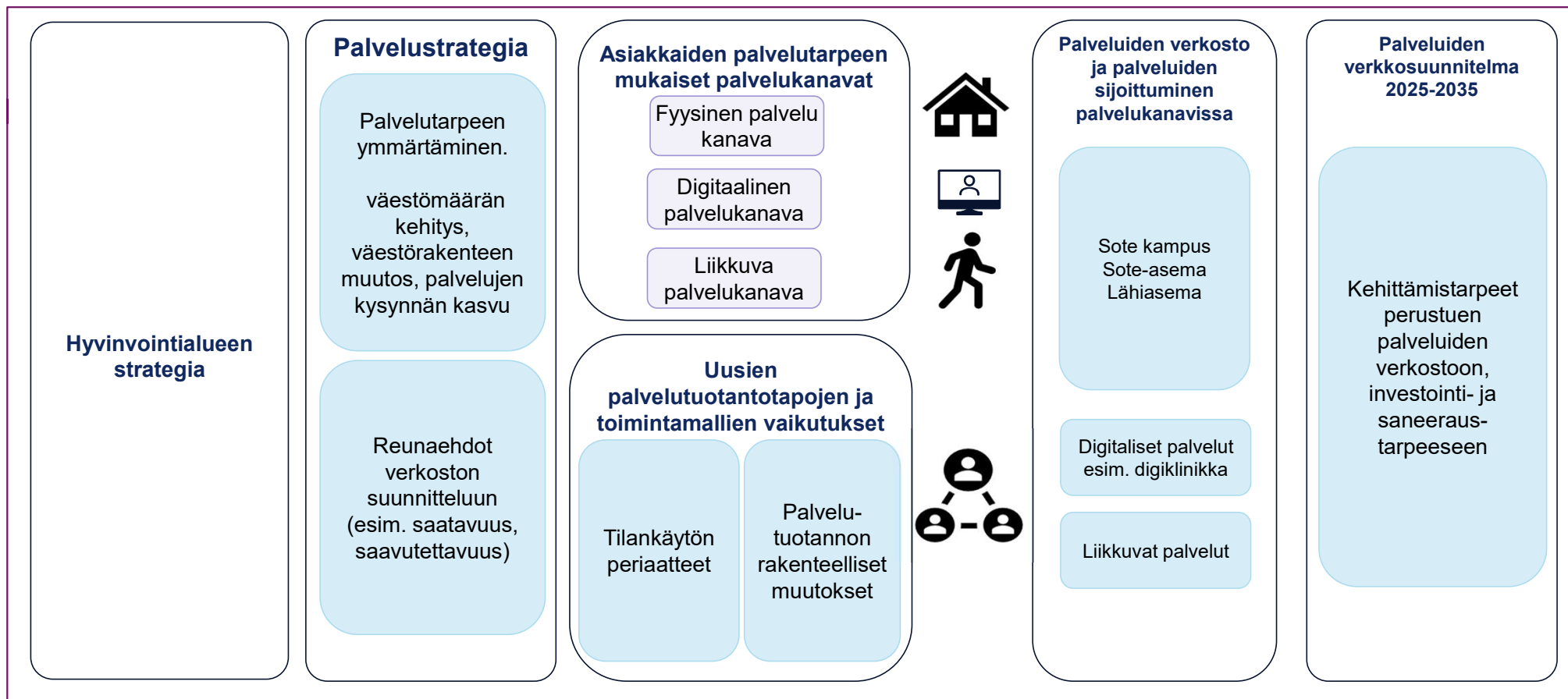
Kärki 4: Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue



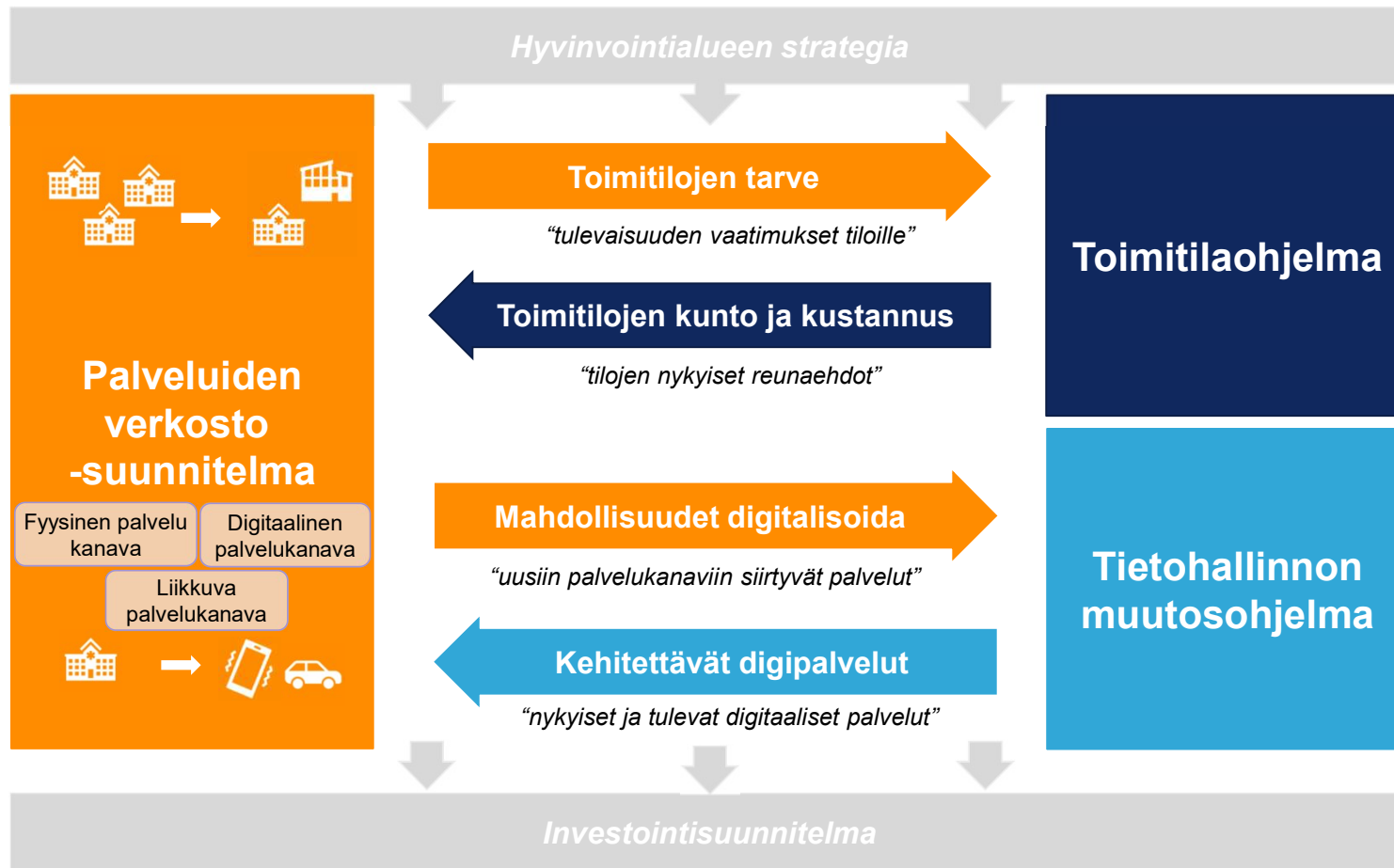
2.4
Eheä ja moni-
kanavainen
palveluiden
verkosto

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Pirhan kehitystyö muodostaa kokonaisuuden palvelustrategian, palveluiden verkoston suunnittelun sekä palvelukanavien kehittämisen välillä




Palveluiden verkosto, toimitilaohjelma ja tietohallinnon muutosohjelma linkittyvät toisiinsa



Palveluiden verkoston suunnittelulla tähdätään eheään ja monikanavaiseen palveluiden verkostoon

- **Palveluiden verkostolla tarkoitetaan monikanavaista fyysisten palveluiden, liikkuvien palveluiden sekä digi- ja etäpalveluiden muodostamaa kokonaisuutta**
- **Palveluiden verkoston suunnittelulla pyritään**
 - palvelujen yhdenvertaiseen saatavuuteen
 - vastaamaan palvelutarpeeseen ja sen kasvuun
 - varmistamaan henkilöstön riittävyys
 - hillitsemään kustannusten kasvua
 - luomaan ymmärrys tulevista investoinneista (esim. kuntien vuokra-asetus)

Palvelukanavien eri muodot ja niiden kokonaisuudet tuovat monipuoliset vaihtoehdot asiakkaille käyttöön

 Palvelun tavoittaa ajanvarauksella tai itsepalveluna haluamassaan ajankohdassa. Asiakas käyttää digipalveluja eri muotojen kautta.



DIGI

Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.



Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin / muuhun tilaan etukäteen.



Pirhan toimipisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhan toimisteellä käytettävissä olevalla laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen.

Mahdollisuus käyttää laitteita myös itsenäisesti itsepalvelupisteellä.

Pirkanmaan hyvinvointialue



Liikkuvaa palvelua saa eri ammattilaisilta ja digilaitteet kulkevat mukana. Liikkuvan palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella,



LIIKKUVA

Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.



Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila.



Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle Pirhan toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



Palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella.



FYYSINEN

Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivijalka-toimipisteelle.



Sote-kampus

Alueellinen palvelujen ydinkeskus.



Sote-asema

Laaja perustason sosiaali- ja terveyspalvelujen osaamiskeskittymä.



Lähiasema

Tarjoaa alueen tarpeen mukaan kohdennettuja sosiaali- ja terveyspalveluja.

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

Avopalveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet



Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Digitaalisia palveluja lisätään voimakkaasti ja näin luodaan vaihtoehtoja asukkaille ja työntekijöille, siirretään asiakaspalvelua fyysisistä toimipisteistä sähköisiin kanaviin sekä luodaan edellytyksiä fyysisen toimipisteverkon tiivistämiselle
2	Lähiasemat sekä liikkuvat palvelut mahdollistavat palvelujen tarjoamisen tarvittaessa lähipalveluna erityisesti haja-asutusalueilla, joissa julkinen liikenne ei tue palvelujen saavutettavuutta. Liikuvassa palvelussa hyödynnetään omia ja alueen muiden toimijoiden tiloja.
3	Sote-asema sisältää asukkaiden palvelutarpeen mukaiset avopalvelujen sekä sosiaali- että terveyspalvelut, joilla mahdollistetaan asiakkaalle sujuva asiointi ja helppo yhteydensaanti. Yhteiset sote-aseman tilat mahdollistavat moniammatillisen yhteistyön, uudet toimintatavat ja laajenevat aukioloajat
4	Sote-asemat sijoittuvat liikenteellisiin solmukohtiin, palvelukeskittymiin, asukkaiden asiointisuunnat huomioiden. Sote-aseman suotuisana väestöpohjana pidetään 20 000 – 30 000 asukkaan väestöpohjaa.
5	Alueelliset-osaamiskeskittymät tarjoavat harvemmin tarvittavia, erityisosaamista vaativia palveluja ja erikoislaitteistoa. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi diabeteksen hoito ja dialyysihoidot
6	Fyysistä toimipisteverkkoa tiivistetään lähiasemien, sote-asemien ja sote-kampuksien muodostamaksi kokonaisuudeksi
7	Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelujen määrä sovitetaan palvelutarpeen kasvun, henkilöstön saatavuuden ja taloudellisen kestävyuden mukaan.

Lasten ja nuorten palveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet

Yleiset periaatteet

1. Asiakslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

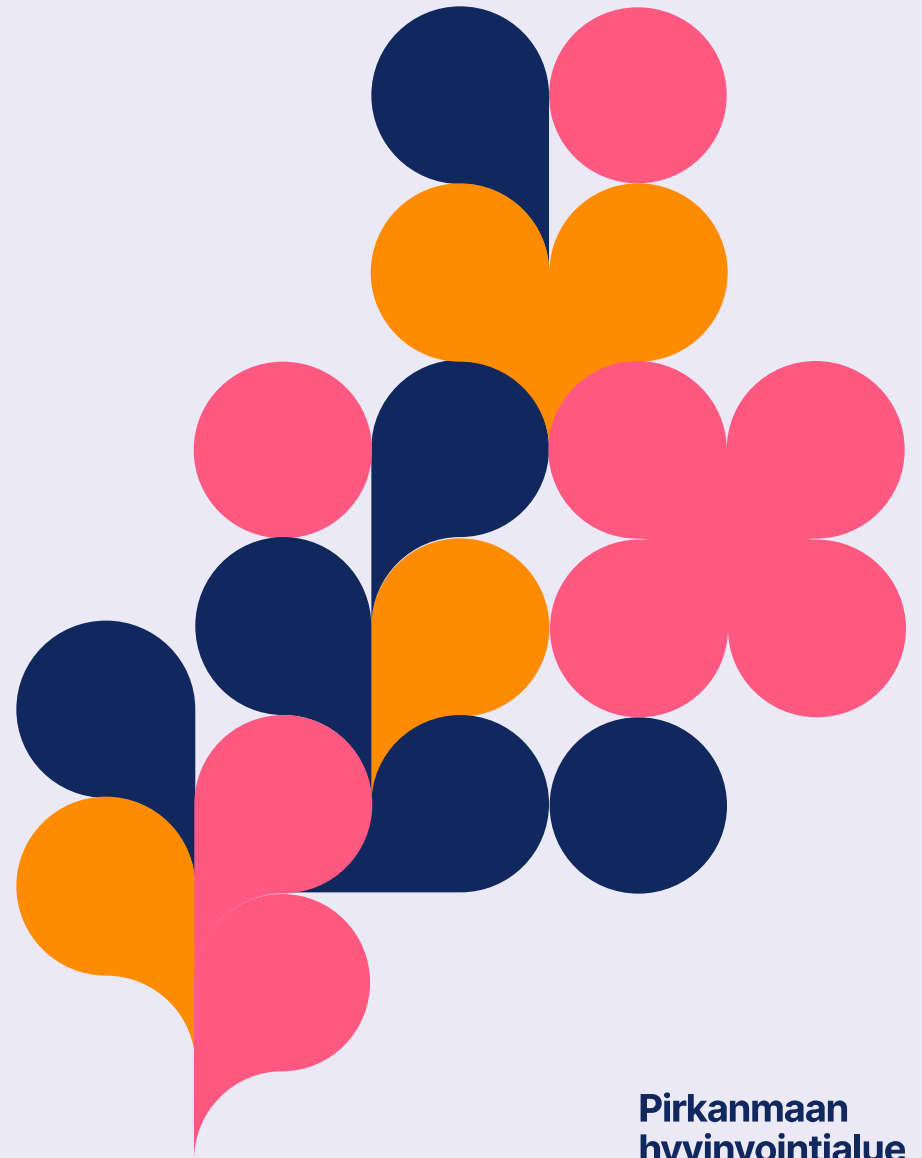
Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

- 1** **Digitaalisten palvelujen tarjontaa lisätään** ja mahdollistetaan eri asiakasryhmien tarpeiden mukaiset asiointitavat. Digitaalisten työvälineiden käyttöönoton myötä voidaan panostaa aiempaa vahvemmin kasvokkaista työskentelyä tarvitsevien asiakkaiden palvelemiseen, mahdollistetaan sujuva ammattilaisten välinen konsultaatio ja vähennetään asiakkaan ohjaamista ammattilaiselta toiselle.
- 2** **Turvataan lähipalvelut neuvolapalveluissa sekä opiskeluhoellossa.** Neuvoloita sijoittuu sekä sote-asetuille että lähiasemille, opiskeluhoito sijoitetaan pääsääntöisesti oppilaitoksiin. Opiskeluhoillon lähipalvelut toteutetaan yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa.
- 3** **Alueellisiin osaamiskeskittymiin sijoittuvat mm. asiakasohjauksen toimijat, lapsiperheiden sosiaalityö, lastensuojelun sosiaalityö sekä lapsiperheiden kotipalvelun edustaja, kasvatus- ja perheneuvonta sekä lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut.**
- 4** **Palvelujen verkoston suunnittelussa otetaan huomioon eri alueiden lapsimäärän kehittyminen sekä eri alueilla asuvien asiakkaiden palvelutarpeen kehittyminen**
- 5** **Liikkuvat ja digitaaliset palvelut mahdollistavat nykyistä harvemman fyysisen toimitilaverkon sekä palvelun tarjonnan esimerkiksi haja-asutusalueille, joissa palvelujen saavutettavuus on heikko tai jonne on hankala rekrytoida ammattilaisia.**
- 6** **Tilojen käyttöä tehostetaan laajentamalla aukioloaikoja, eri palveluiden yhteiskäyttötiloilla ja hyödyntäen muiden toimijoiden tiloja.**
- 7** **Kuntien, kuntien sivistyspalvelujen, järjestöjen, seurakuntien ym. alueellisten toimijoiden kanssa tehdään yhteistyötä myös tilakysymyksissä. Luodaan yhdessä kuntien kanssa uudenlaisia malleja tuottaa laajempi valikoima palveluja esimerkiksi varhaiskasvatus- ja koulupalvelujen yhteyteen.**

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Palveluiden verkon yhteensovittaminen

Tausta-aineiston keruu
Fyysisen palveluverkon yhteensovittaminen

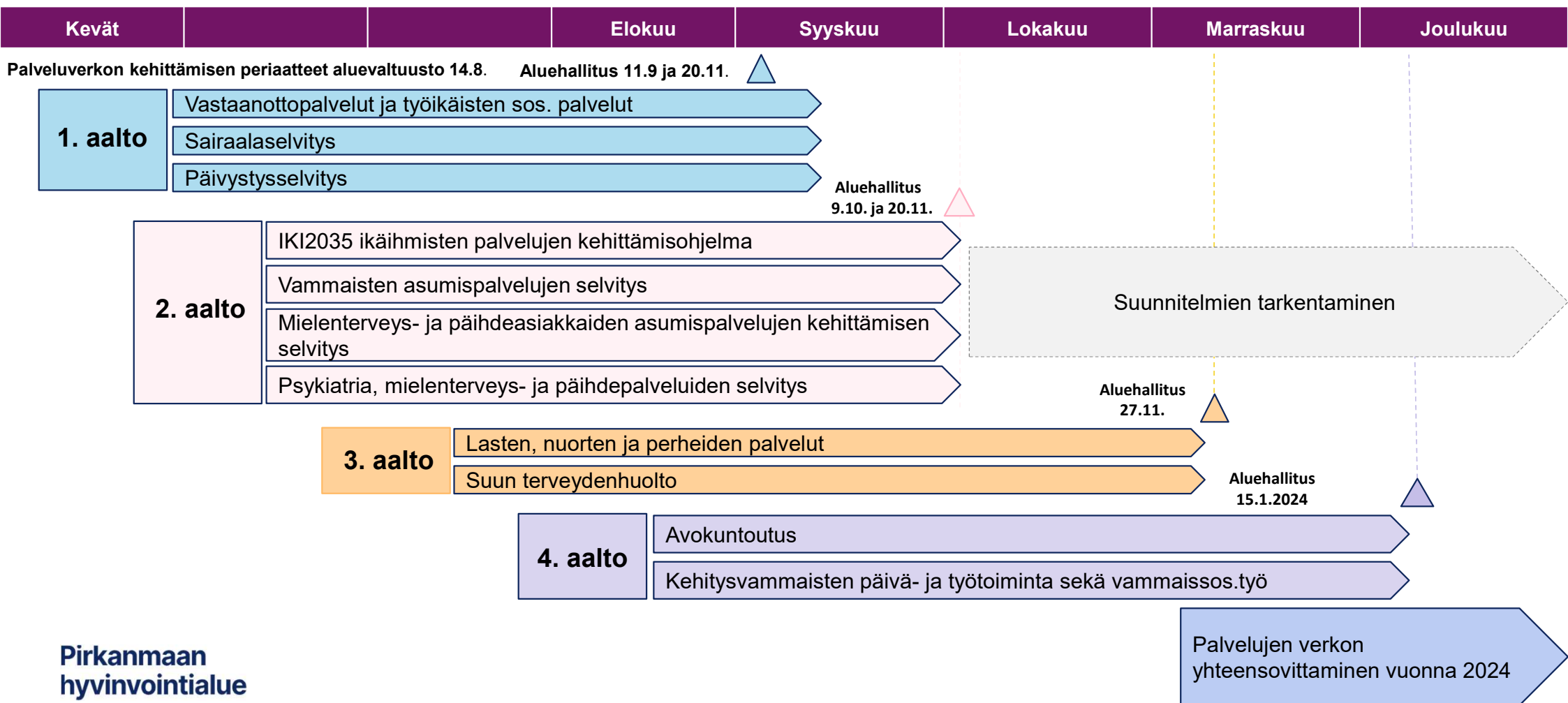


Pirkanmaan
hyvinvointialue

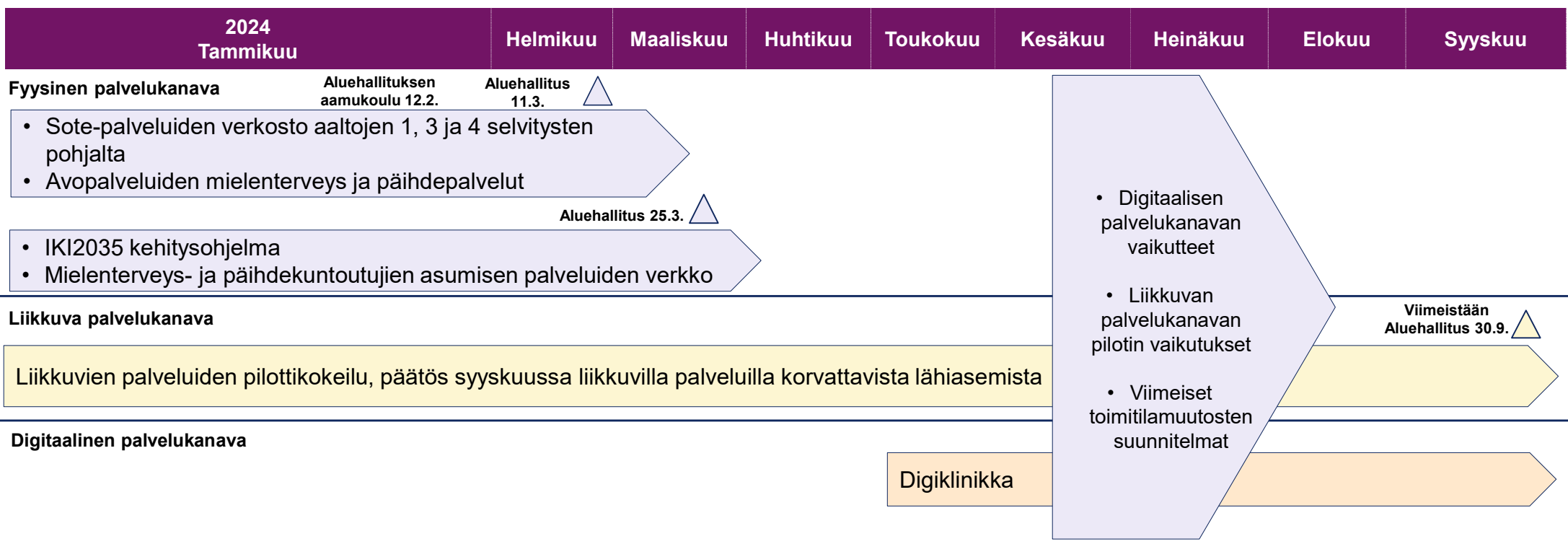
Aineiston taustalla olevat päätökset

- Aluevaltuusto 14.8.2023: Palveluiden verkon kehittämisen periaatteet
- Aluehallitus 20.11.2023: Avopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden palveluverkko (sote-kampukset, sote-asemat)
- Aluehallitus 20.11.2023: Hyvinvointialuestrategian ja palveluiden verkon kehittämisen periaatteiden pohjalta valmisteltu toimitilaohjelma
- Aluehallitus 27.11.2023 ja 15.1.2024: Jatkovalmistelun pohjaksi aaltojen 3. ja 4. selvitykset (Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Suun terveydenhoito, Avokuntoutus)
- Vammaisten työ- ja päivätoiminnan palveluverkko suunnitellaan osana VAPA2035 kehitysohjelmaa
- Ikäihmisten palveluiden verkko suunnitellaan osana IKI2035 kehitysohjelmaa

Pirkanmaan hyvinvointialueen palveluiden verkoston kehittämisen osakokonaisuudet kevät-syksy 2023



Palveluiden verkoston yhteensovittaminen vuonna 2024



Palveluiden verkoston yhteensovittamiseen on osallistettu laajasti Pirhan asiantuntijoita

Palvelutuotanto		Tilapalvelut	Koordinointi
Sonja Vuorela	Kaisa Luoto	Ari Kulmala	Arto Ranta, strategia
Piia Niinikoski	Virpi Heikkinen	Juhapekka Hirvimäki	Mari Vuorinen, strategia
Teija Virtanen	Minna Luoto	Timo Turunen	Minna Kylmäniemi, strategia
Ulla-Riitta Mutikainen	Elina Anttila	Minna Tölli	
Hanna Lähteenmäki	Sari Mäkinen	Tommi Helevirta	Nick Ahleskog, Futurice
Tarja Soukko	Jukka Karjalainen	Kai Niskanen	Salla Heinänen, Futurice
Marita Pitkänen	Milja Koljonen	Miia Päivärinta	Suvi Helén, Futurice
Terhi Huttunen	Tanja Ketola-Kinnula	Elina Vainionpää	
Marja Nurmi-Vuorinen		Juha Taponen	
Eeva Torppa-Saarinen		Sandra Papinaho-Rajala	
Mauri Jokinen			

Osallistamisen työpajat:

- Palvelutuotannon, toimitilapalvelun ja strategian asiantuntijat ovat osallistuneet kolmeen työpajaan, jossa yhteensovittamisen valmisteleva työ on tehty
- Lisäksi toimitilapalvelujen kanssa on pidetty viikon mittainen intensiivityöjakso, jossa on yhdistetty palvelutuotannon tarpeet olemassa olevaan toimitilaverkkoon

Fyysisten palveluiden verkoston yhteensovittaminen (1 / 2)

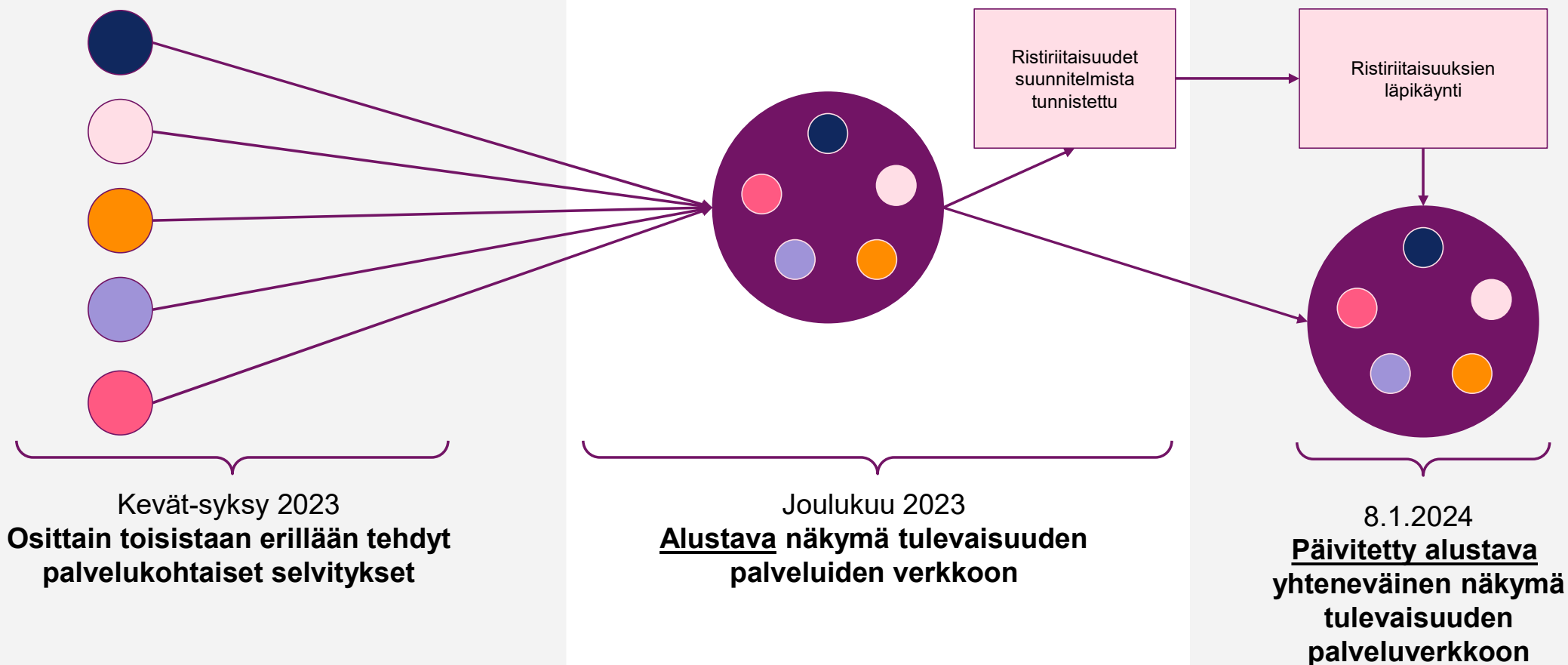
Palvelulinjakohtaiset palveluiden verkoston selvitykset vuodelle 2035



Selvitysten alustava yhteensovitus

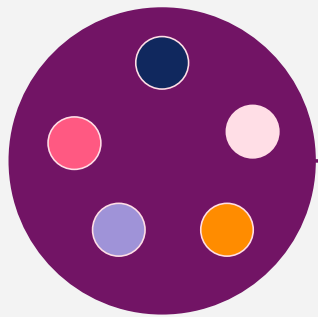


Työpaja 8.1.2024 palvelutuotannon kanssa



Fyysisten palveluiden verkoston yhteensovittaminen (2 / 2)

Suunnitelmien päivittäminen ja analyysi tilojen riittävästä



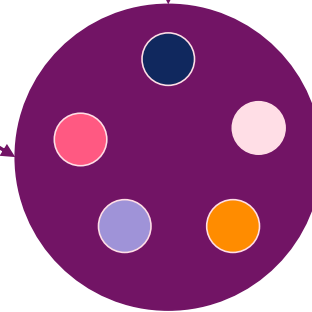
Vaihtoehtoisten ratkaisujen kartoitus täysien tilojen osalta

9.-19.1

Alustava näkymä tulevaisuuden palveluiden verkkoon - tilojen riittävyys huomioitu

Työpaja 2: 22.1.2024

Ratkaisujen validointi, iterointi, muutosten läpikäynti



22.1.2024

Viimeisten muutosten päivittäminen suunnitelmiin

Viimeistely

Mahdolliset viimeiset iteroinnit

Toimeenpanosuunnitelma (tiekartta)

Dokumentointi

Palvelutuotannon katselmus 8.2.24

11.3.2024

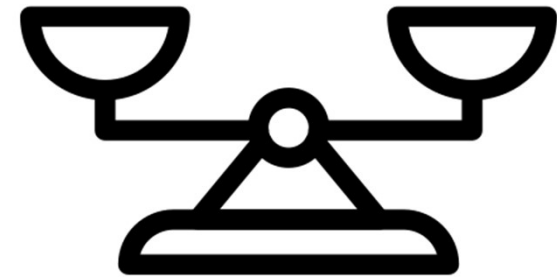
Palveluiden verkoston yhteensovittaminen aluehallituksen päätöksille

Palveluiden tarpeet kohtaavat tilahallinnan

- Arvio tilojen riittävydestä on tehty lisäämällä vanhan toimipisteen palvelulinjalle jyvitetty huoneala uuden toimipisteen huonealaan (lähteenä käytetty tilahallintaohjelma Modulon dataa)
- Lopuksi on laskettu toimipisteiden käyttökapasiteetti prosentteina ja tehty tilojen luokittelu niiden riittävydestä toivottuun osaamiskeskittymään
- Menetelmä johtaa **varovaiseen arvioon**, sillä useiden tilojen käyttökapasiteetti ei ole 100% sillä kokonaispinta-aloissa on huomioitu myös käytävät, yhteiset aulatilat, taukahuoneet jotka eivät sovellu asiakastyön käyttöön

Palvelutuotannon
näkemys ja toiveet

Tilojen riittävyys



Tavoitteena on tasapainon löytäminen. Tärkeintä kuitenkin on, että asiakkaan tarpeet toteutuvat.

Arvio tilojen riittävydestä

Toiminnalliset muutokset ovat edellytys tilojen riittävydelle

- Yhteiskäyttötilat →
- Etätyö →
- Digiasiointi →
- Liikkuva palvelu →
- Laajennetut aukioloajat →

Tilatarpeen laskentakaava:

1. Poistuvan toimipisteen palvelulinjalle jyvitetty huoneala m² +
(uuden toimipisteen kokonaishuoneala m²*0.05 liikkuvan palvelun varaus)
= Toimipisteen tuleva huoneala (m²)

2. (toimipisteen huoneala m² / toimipisteen kokonaishuoneala)*100
= Toimipisteen käyttökapasiteetti prosentteina.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Paras mahdollinen varovainen arvio saatavilla olevan datan perusteella toiminnallisten muutosten vaikutuksista tilatarpeeseen ja mahdolliseen käyttökapasiteettiin.

< 100%: Alikäyttö

100-130%: Mahdollinen, ottaen huomioon toiminnalliset muutokset. Vaatii joitain muutoksia tilasuunnitteluun.

130-150%: Ehkä mahdollinen, ottaen huomioon toiminnalliset muutokset. Vaatii todennäköisesti merkittäviä muutoksia.

>150%: Lähtökohtaisesti ei mahdollinen, vaihtoehtoisia ratkaisuja etsittävä tai lisätilaa rakennettava.



Edellytykset muutosten toimeenpanolle

Toiminnalliset muutokset
Palveluiden verkoston konsepti

Pirkanmaan
hyvinvointialue

Toiminnalliset muutokset

1. Yhteiskäyttöiset tilat

Tilat ovat lähtökohtaisesti nimeämättömiä ja niitä voidaan käyttää yhteisesti eri toimintojen ja ammattilaisten välillä.

Henkilökohtainen työtila on mahdollinen, jos työntekijän työnkuva sitä vaatii tai on muusta syystä perusteltua.

Tilojen joustava ja tehokas käyttö vaatii systemaattista oman työn johtamista. Johtamisen ja tilojen yhteiskäytön sujuvoittamiseksi (tueksi) tarvitaan tilavarausjärjestelmä.

Suunnittelussa huomioidaan tietosuoja- ja tietoturva ja henkilöstön tarvitsemat sosiaalitilat.

2. Palvelupäiväperiaate

Palveluja tuotetaan lähiasemilla ennakoon suunniteltuina ajankohtina asukkaiden palvelutarpeen mukaisesti.

3. Pidennetyt aukioloajat

Aukioloaikoja laajennetaan tarvelähtöisesti.

4. Etätyö

Lisätään etätyötä työnkuvan mahdollisuuksien mukaisesti. Etätyö vähentää tilantarvetta toimipisteissä.

5. Digiasiointi

Tavoitteena on kasvattaa etäkontaktien (mm. puhelin, chat, videovastaanotto) osuutta merkittävästi vuoteen 2030 mennessä.

Digisote-keskuksen täysimääräisen käyttöönoton vaikutus tiloihin arvioidaan kehitysprojektien edetessä.

Digipalvelujen tuottamiseen tulee olla yksiköissä osoitettuja soveltuvia yhteiskäyttöisiä työskentelytiloja.

6. Liikkuvien palvelujen tilat

Toimipisteisiin tulee varata liikkuville palveluille yhteiskäytöllistä vastaanottotilaa sekä kirjaamis- ja työskentelytiloja. Tiloja voivat käyttää kaikki Pirhan työntekijät.

1.) Sote-kampus

Sote-kampus toimii alueellisena palvelujen ydinkeskuksena sosiaali- ja terveystalveissa.

Sote-kampusten palvelut on kohdennettu palvelemaan laajaa väestöpohjaa vaativien toimenpiteiden osalta.

Sote-kampukset tarjoavat harvemmin tarvittavia, terveyden- ja sosiaalihuollon erityisosaamista sekä erikoislaitteistoa vaativia palveluja.

Sote-kampuksia on yhteensä neljä, joista Hatanpää, Sastamala, Valkeakoski sekä Kauppi tarjoavat myös sote-asemien palvelut sekä vaativaa sairaanhoitoa ja vuodeosaston.

- **Tays keskussairaala** tuottaa vaativaa *erityistason* sairaanhoitoa ja ympärivuorokautisen päivystyksen palveluja. Tays keskussairaala palvelee koko Pirkanmaata.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Toiminta

Sote-kampuksen palvelut ovat kaikkien Pirkanmaan asukkaiden käytettävissä.

Kyseessä on laaja palvelukeskittymä, joka pitää sisällään perusterveyden- ja sosiaalihuollon palveluita kuten eri alojen vastaanotot ja poliklinikat tutkimuksineen, lähisairaaloiden osastokeskittymät, muun erikoissairaanhoidon sekä muita palveluja tarvelähtöisesti.

Palvelukanavat

Sote-kampusten asiantuntijat voivat liikkua toisten kampusten välillä, sekä tarvittaessa sote-asemille ja lähi-asemille.

Liikkuvan palvelukanavan kautta tuotetaan palveluja lähipalveluna asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ajanvarauksella.

Sote-kampusten sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin saa yhteyden digitaalisessa kanavassa.

2.) Sote-asema

Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta. Sote-asetat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.

Sote-asemalla on laajasti perustason sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja.

Sote-asema palvelee alueensa asukkaita. Vaativimmissa terveysasioissa asiakas ohjataan sote-kampuksiin.

- **Kiirevastaanottoa** järjestetään asemasta riippuen eri aukioloaikoina. Yhteispäivystys Acutassa Tampereella (24/7) sekä Valkeakoskella (pl. yöpäivystys)

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Toiminta

Sote-asema palvelee vähintään 20 000+ asukkaan väestöpohjaa. Sote-asemalla on saatavilla perustason sosiaali- ja terveystalvcluja alueen tarpeiden mukaan.

Sote-asemalla on vastaanottotilojen lisäksi erikoistiloja, sekä yhteiskäyttöisiä tiloja palveluiden tuottamisen tarpeiden mukaisesti.

Palvelukanavat

Sote-aseinan sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille voi varata myös etävastaanottoajan.

Digitaalisten palvelujen käyttöä tuetaan tarjoamalla tarvittavat laitteet ja opastamalla palvelujen käyttöönotossa.

Liikkuvan palvelukanavan kautta tuotetaan palveluja lähitalveluna asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ajanvarauksella.

Sote-asema voi toimia palvelun lähtöpisteenä tai palvelu voidaan tuoda sote-aseinalle.

3.) Lähiasema

Toimipiste, jossa on yksittäisiä sosiaali- ja terveystalvueluita. Lisäksi lähiasemaa voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.

Lähiasema on tarkoitettu täydentämään palveluiden verkkoa erityisesti lapsille, nuorille ja ikäihmisille. Lähiaseman palvelut pyritään tuottamaan asumiskeskittymien läheisyydessä.

Lähiasemalla on sote-asemaa suppeampi valikoima perustason sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja. Asemalla ei ole pääsääntöisesti erikoislaitteistoa tai varustelua.

Koulut ja oppilaitokset, joissa on yksittäisiä sote-palveluja, eivät ole lähiasemia.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Toiminta

Lähiaseman palveluja voivat olla mm. lasten ja perheiden palvelut, vastaanottopalvelut, hammashoito sekä muut ohjaavat ja tukevan terveyden ja sosiaalihuollon palvelut.

Lähiasemalla on pysyvän toiminnan lisäksi myös liikkuville palveluille varattuja yhteiskäyttöisiä kirjaamis- ja työskentelytiloja.

Palvelukanavat

Liikkuvan palvelukanavan kautta tuotetaan palveluja lähipalveluna asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ajanvarauksella. Asiakkaat saavat palvelun lähiasemaltaan.

Lähiasemalla digitaalisten palvelujen käyttöä tuetaan tarjoamalla tarvittavat laitteet ja opastamalla palvelujen käyttöönotossa.



Fyysisen palvelukanavan kehitys

Ehdotus tulevasta palveluiden verkosta

Esitys sote-kampus/sote-asema/lähiasema palveluiden verkosta

Pirkanmaan hyvinvointialueella on neljä (4) sote-kampusta, jotka toimivat alueellisina palveluiden ydinkeskuksina.

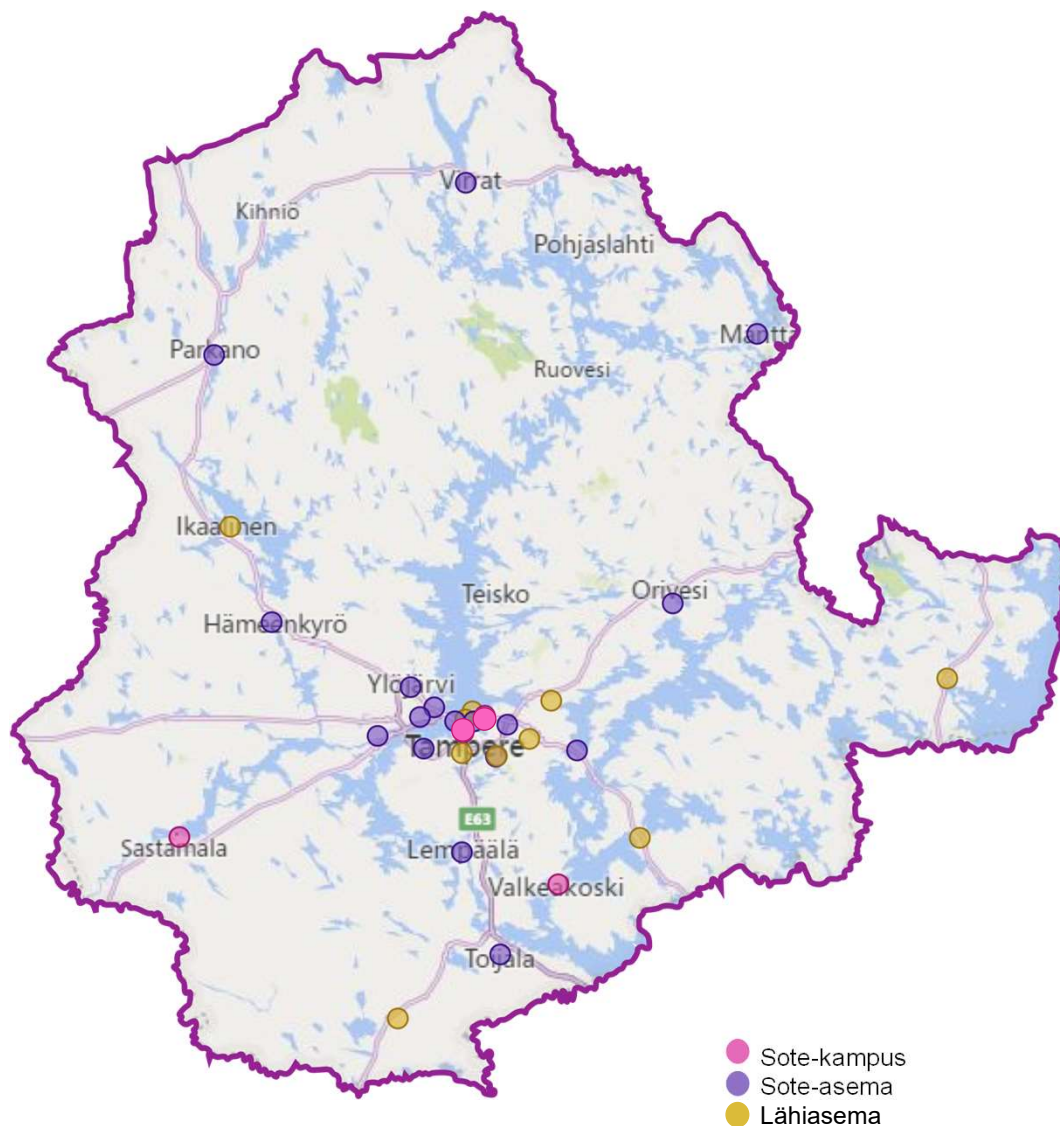
Palveluiden verkossa on 20 sote-asemaa, joista kolme (3) on ulkoistettuja. Sote-asemalla on laaja valikoima perustason sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja. Päätös AH 20.11.2023

Palveluiden verkko täydentyy 10 lähiasemalla, joista kaksi (2) on ulkoistettu. Lähiasemalla on kohdennettuja sosiaali- ja terveyspalveluita. Lähiasemien sijainti on arvioitu nykyisen palvelutarpeen perusteella.

Sote- ja lähiasemia hyödynnetään myös liikkuvien palveluiden tiloina.

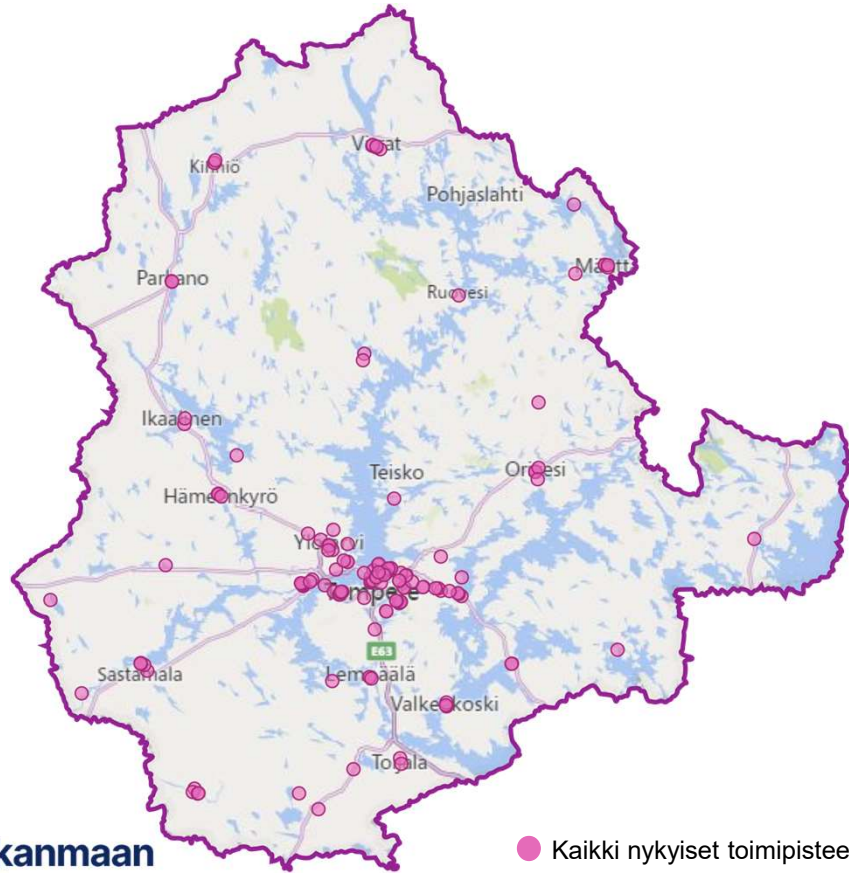
Palveluiden verkosto täydentyy liikkuvan palvelun pilottihankkeen tulosten valmistuttua. Päätös viimeistään AH 30.9.2024

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Palveluiden verkkon muutos

Nykytila

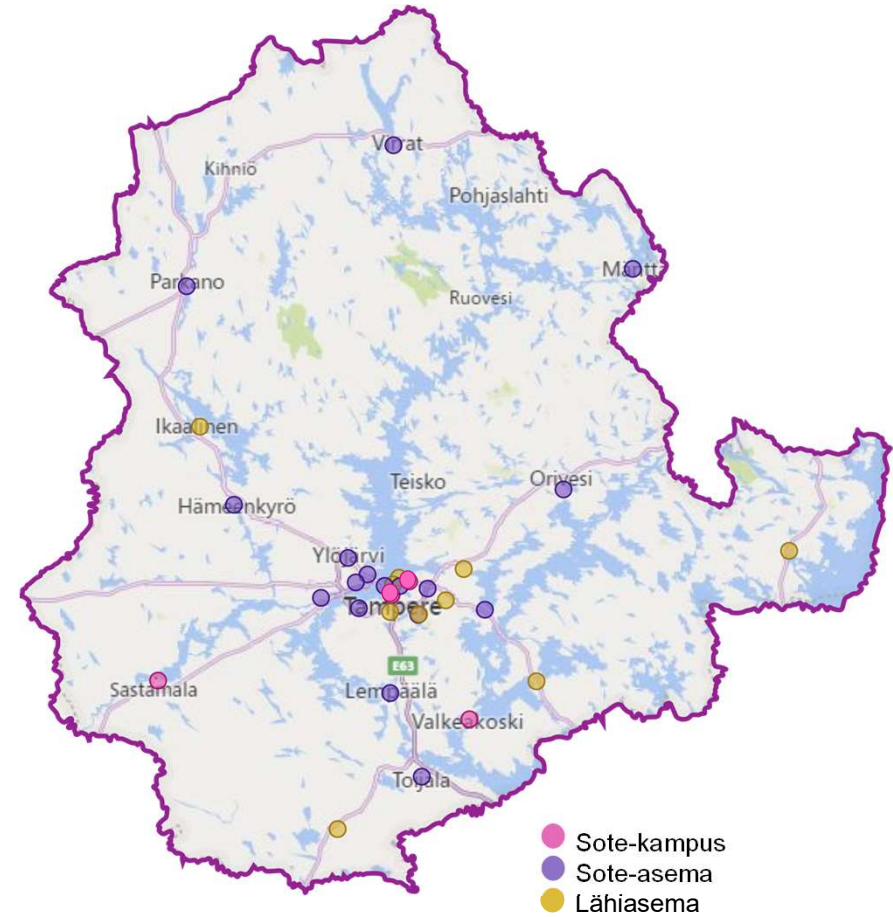


Pirkanmaan
hyvinvointialue

● Kaikki nykyiset toimipisteet



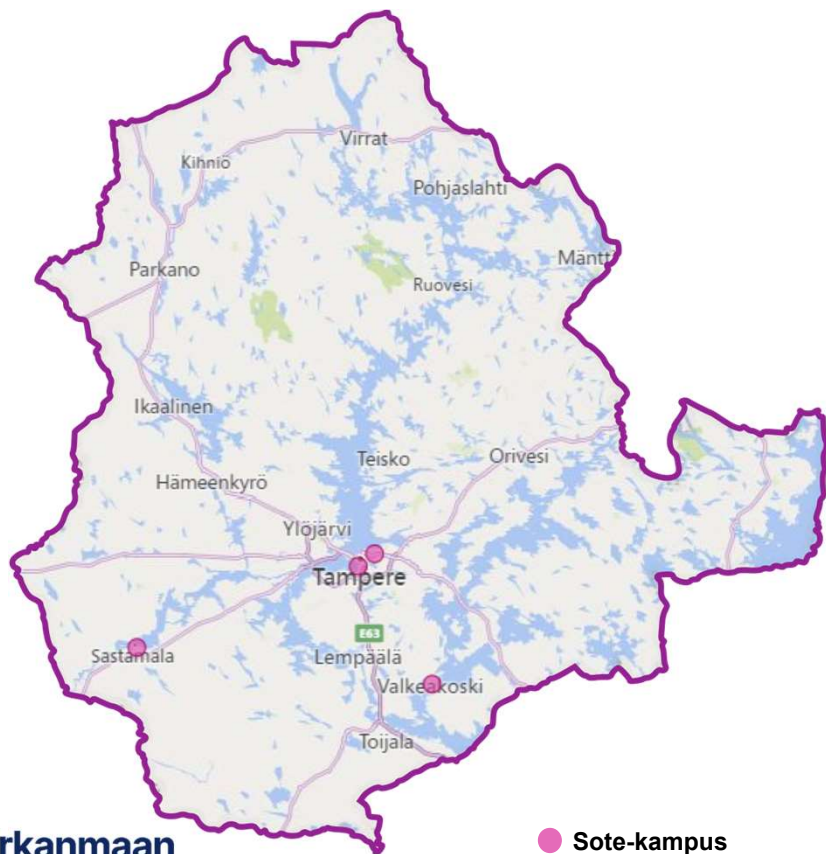
Tuleva palveluiden verkko
(täydentyy liikkuvien palveluiden
pilotin jälkeen)



● Sote-kampus
● Sote-asema
● Lähiasema

Sote-kampus

- Sote-kampus toimii alueellisena palvelujen ydinkeskuksena sosiaali- ja terveystalouksissa.



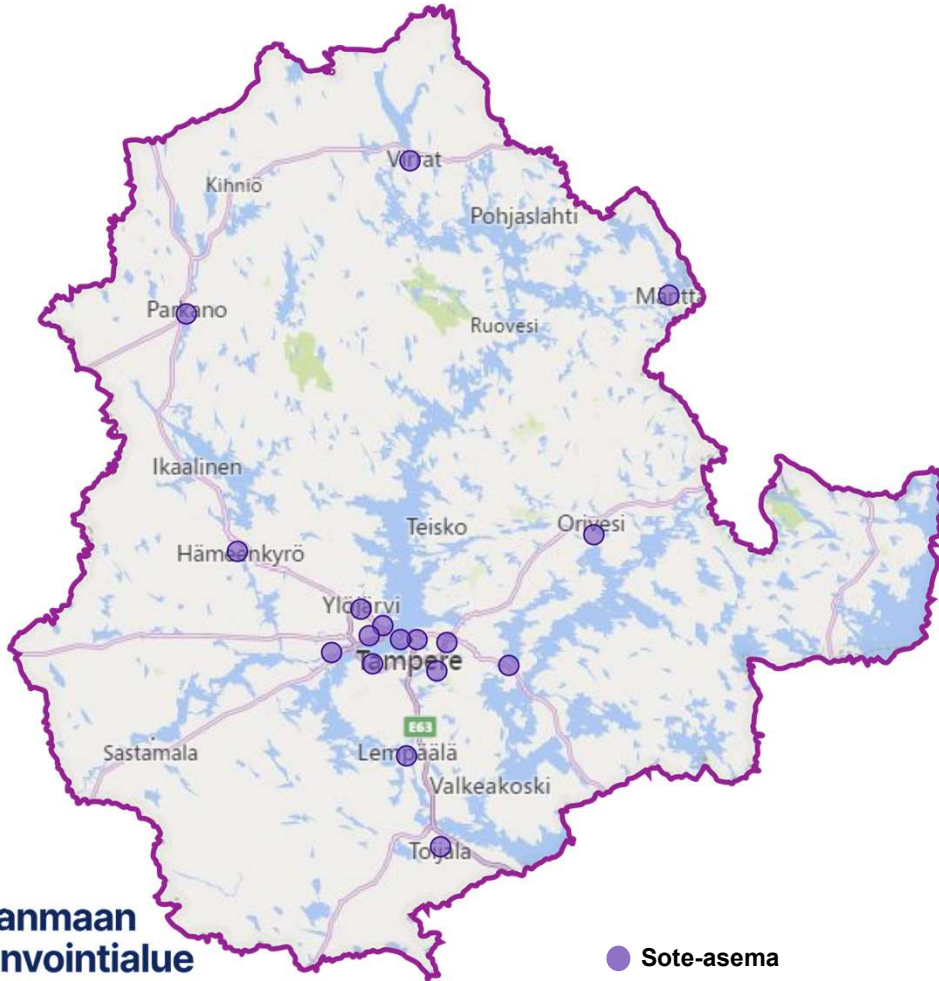
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

● Sote-kampus

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima	
Kaupin kampus	Tampere	Suun erikoishoito Avokuntoutus	Sairaalapalvelut Vaativa erikoissairaanhoito Ympäri vuorokautinen päivystys
Hatanpään kampus ml. Sarvis	Tampere	Avokuntoutus Lapsiperheiden kotipalvelu Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Työikäisten sosiaalipalvelut Kriisi- ja aluepsykiatria	Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Lapsiperheiden sosiaalityö Lastensuojelun sijaishuolto Perheoikeudelliset palvelut Työikäisten sosiaalipalvelut Sairaalapalvelut
Sastamalan kampus	Sastamala	Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Avokuntoutus Työikäisten sosiaalipalvelut	Sairaalapalvelut Lapsiperheiden sosiaalityö Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut Kasvatus- ja perheneuvonta
Valkeakosken kampus	Valkeakoski	Avokuntoutus Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Työikäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria	Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden sosiaalityö Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Perheneuvolan palvelut Perheoikeudelliset palvelut Sairaalapalvelut

Sote-asemat 1/8

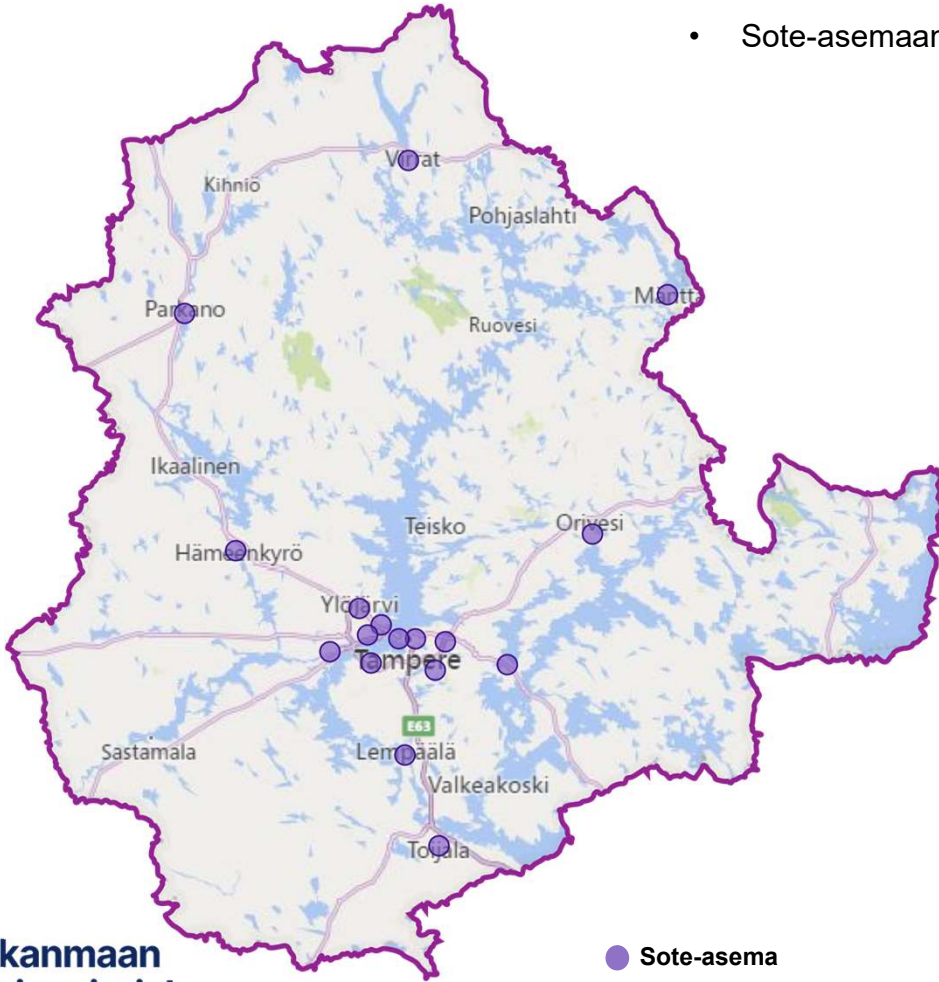
- Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä.



Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Akaan sote-asema	Akaa	Avokuntoutus Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden sosiaalityö Kasvatus- ja perheneuvonta Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Työikäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Laboratoriopalvelut Kuvantaminen
Hämeenkyrön sote-asema	Hämeenkyrö	Avokuntoutus Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden sosiaalityö Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Kasvatus- ja perheneuvonta Perheoikeudelliset palvelut Suun terveydenhuolto Työikäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Mielenterveys- ja päihdepalvelut Laboratoriopalvelut Kuvantaminen

Sote-asemat 2/8

- Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä



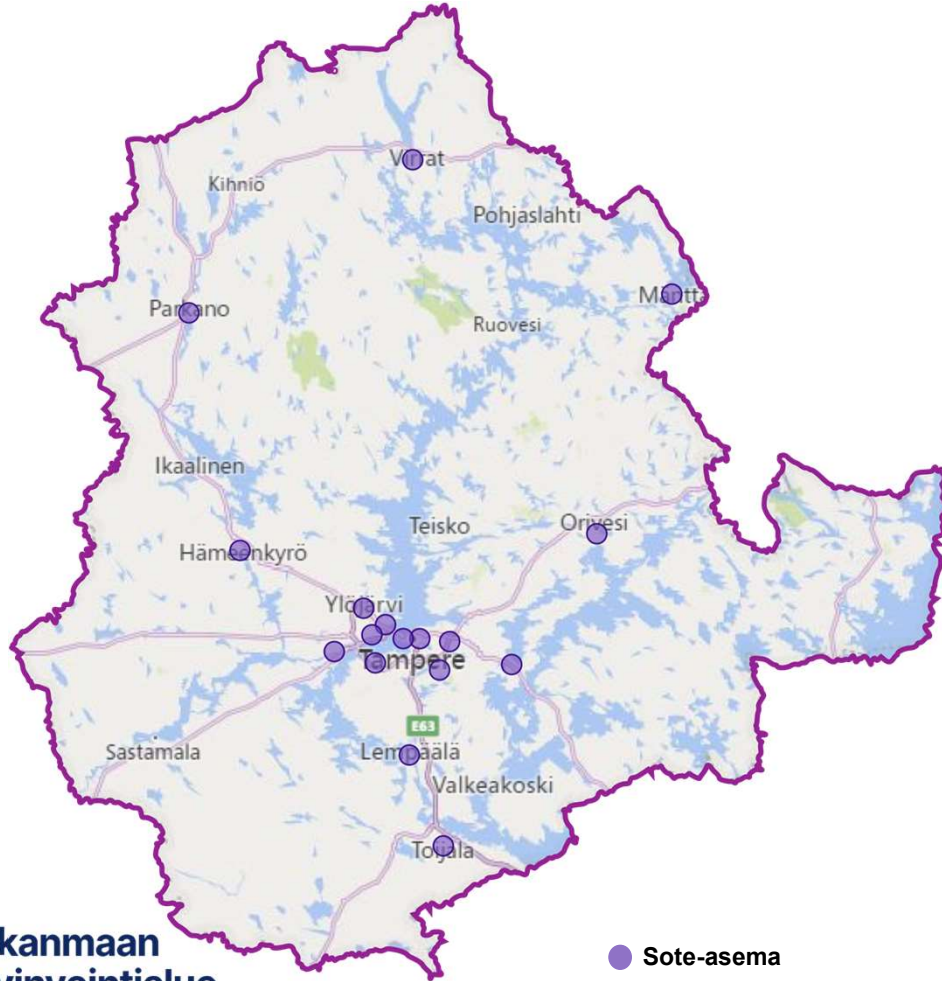
Pirkanmaan
hyvinvointialue

● Sote-asema

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Kangasalan sote-asema	Kangasala OP-talo Pikonlinna	Avokuntoutus Lapsiperheiden palvelupiste Kriisi- ja aluepsykiatria Suun terveydenhuolto Terveyspalvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Lapsiperheiden sosiaalityö Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Kriisi- ja aluepsykiatri Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Kehitystä tukevat palvelut Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut Kasvatus- ja perheneuvonta Lapsiperheiden kotipalvelu Työikäisten sosiaalipalvelut Laboratoriopalvelut Kuvantaminen

Sote-asemat 3/8

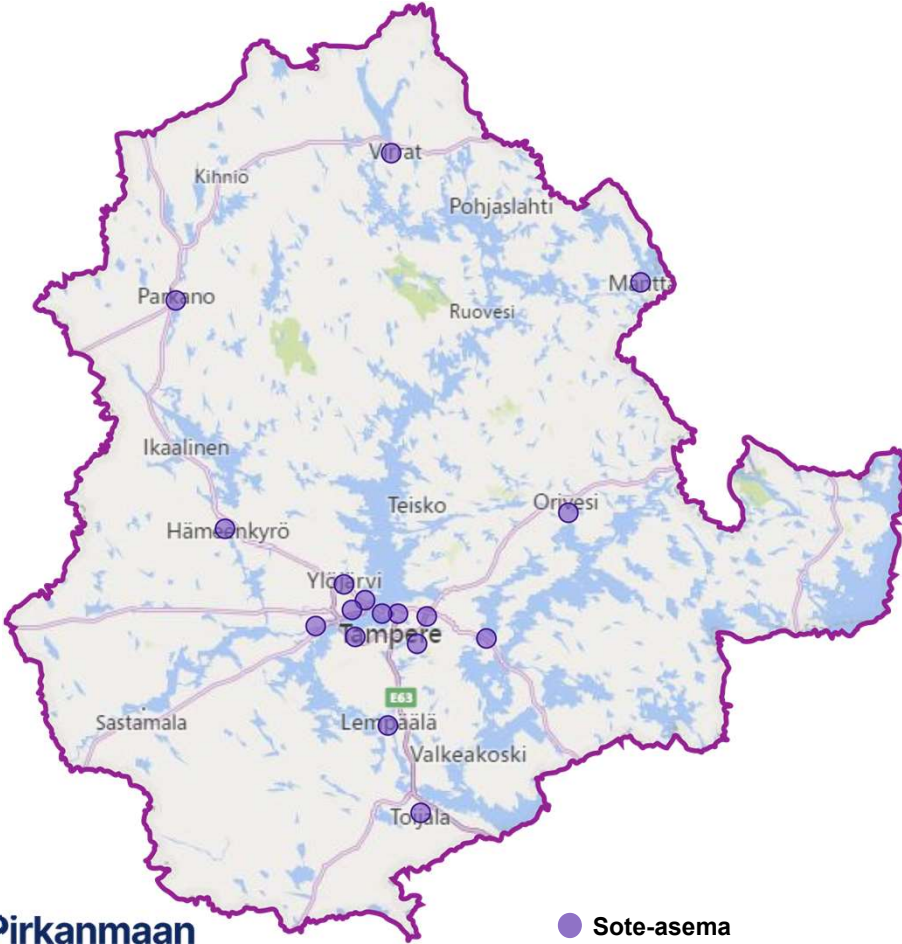
- Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä



Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Lempäälän sote-asema	Lempäälä	Työikäisten sosiaalipalvelut Avokuntoutus Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden sosiaalityö Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Kriisi- ja aluepsykiatria Kasvatus- ja perheneuvonta Terveyspalvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Suun terveydenhuolto Kriisi- ja aluepsykiatria Laboratoriopalvelut Kuvantaminen
Mäntän sote-asema	Mänttä-Vilppula	Avokuntoutus Lapsiperheiden sosiaalityö Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Perheoikeudelliset palvelut Suun terveydenhuolto Vastaanottopalvelu Työikäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Mielenterveys- ja päihdepalvelut Laboratoriopalvelut Kuvantaminen

Sote-asemat 4/8

- Sote-asetalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä



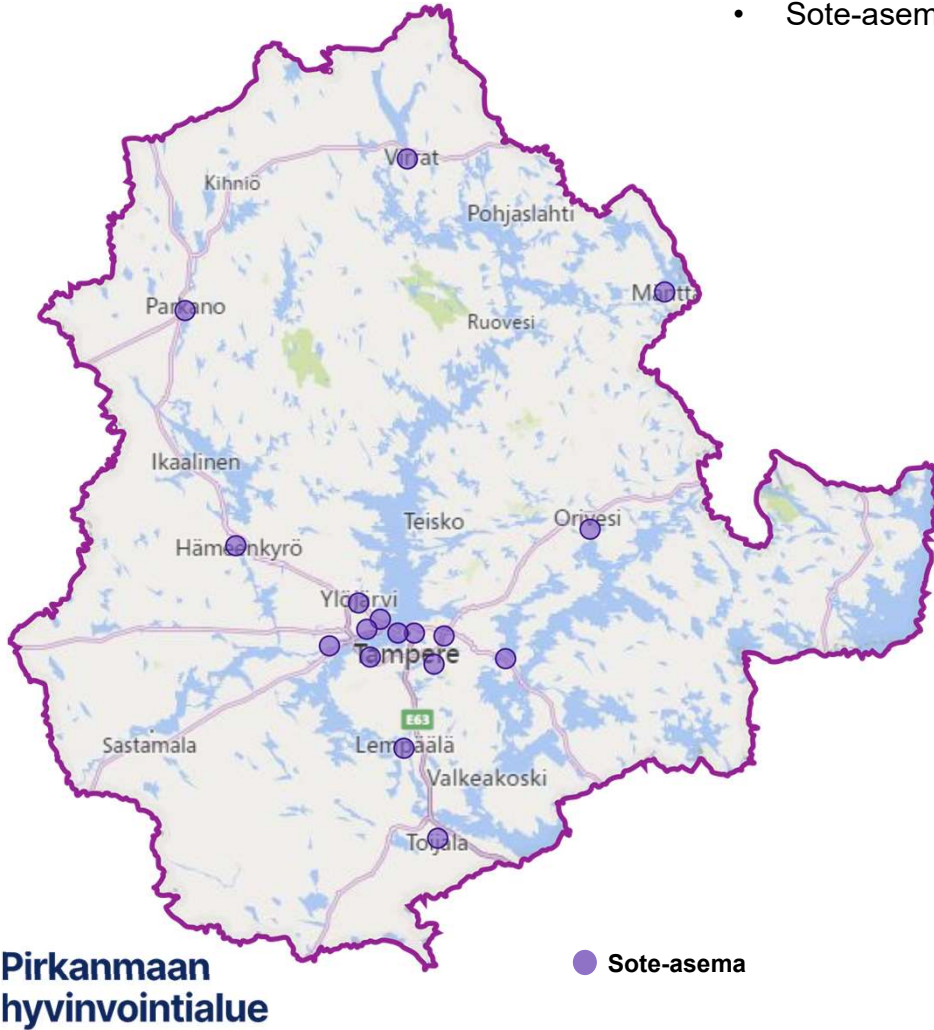
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

● Sote-asema

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Nokian sote-asema	Nokia	Avokuntoutus Kriisi- ja aluepsykiatria Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut Lapsiperheiden sosiaalityö Kasvatus- ja perheneuvonta Suun terveydenhuolto Työikäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Mielenterveys- ja päihdepalvelut Laboratoriopalvelut Kuvantaminen
Oriveden sote-asema	Orivesi	Avokuntoutus Kriisi- ja aluepsykiatria Vastaanottopalvelu Työikäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut Suun terveydenhuolto Laboratoriopalvelut Kuvantaminen
Parkanon sote-asema	Parkano	Avokuntoutus Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanottopalvelu Työikäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Laboratoriopalvelut Kuvantaminen

Sote-asemat 5/8

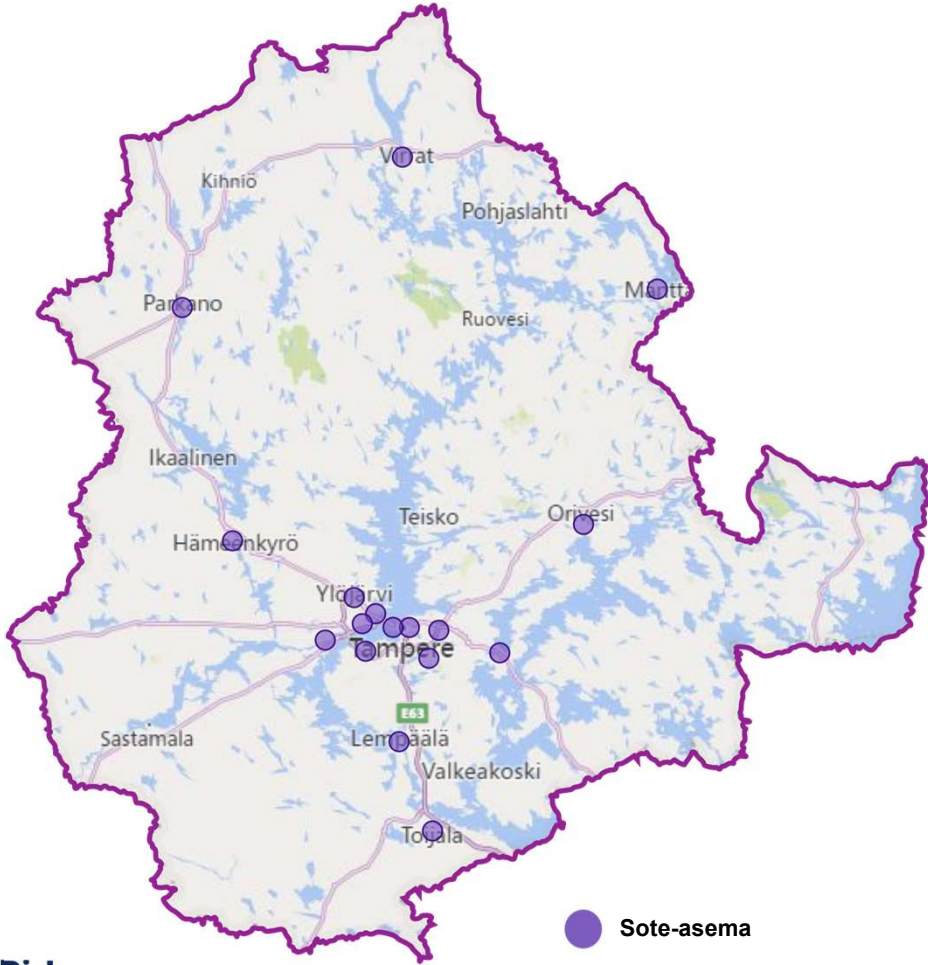
- Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä



Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoma
Pirkkalan sote-asema	Pirkkala	Avokuntoutus Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Terveyspalvelut, Mielenterveys Vastaanottopalvelu Työkäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Laboratoriopalvelut Kuvantaminen
Ylöjärven sote-asema	Ylöjärvi Nuorten intensiiviyksikkö (Navi) Perheiden talo	Avokuntoutus Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Työkäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Kriisi- ja aluepsykiatria Nuorten intensiiviyksikkö (Navi) Perheintensiivipalvelut Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Kasvatus- ja perheneuvonta Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden sosiaalityö Lasten ja nuorten mielenterveyspalvelut (Psykkari) Laboratoriopalvelut Kuvantaminen

Sote-asetat 6/8

- Sote-asetalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asetat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asetaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä

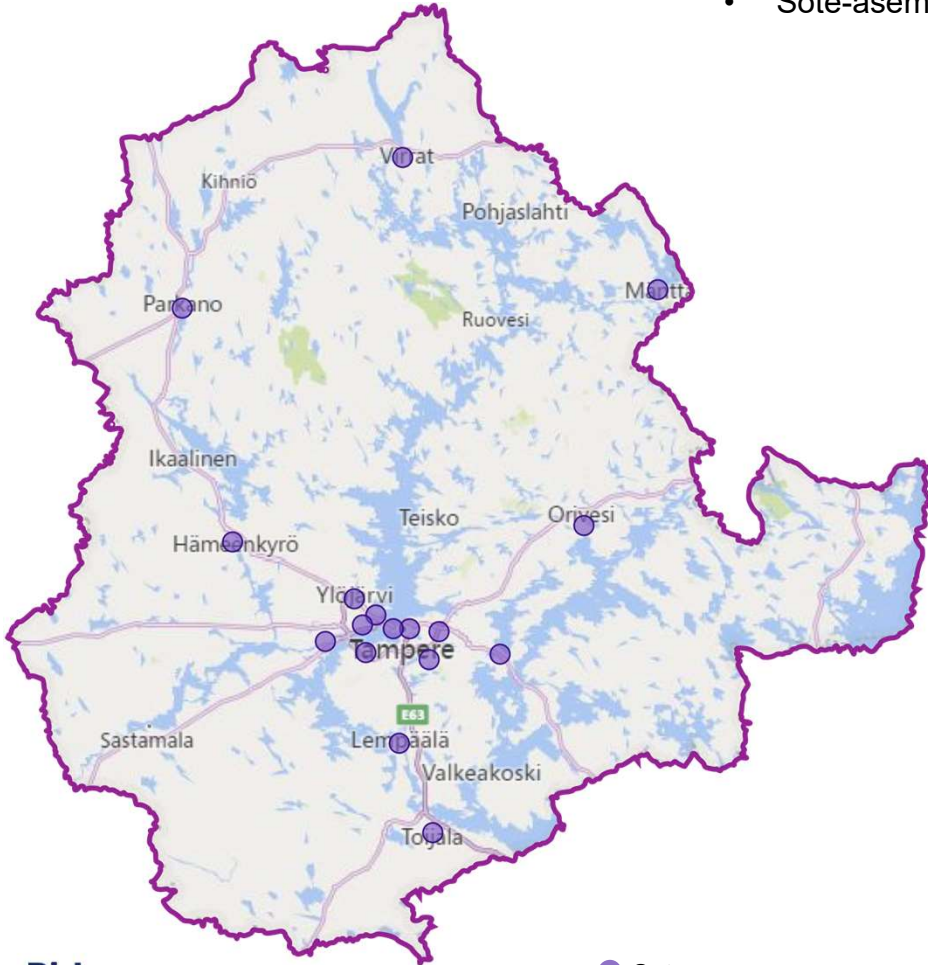


**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Nimi	Sijainti	Suunta antava palveluvalikoima
Linnainmaan sote-asetta	Tampere	Avokuntoutus Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Työkäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Laboratoriopalvelut
Hervannan sote-asetta	Tampere	Avokuntoutus Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Työkäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Laboratoriopalvelut
Tipotien Sote-asetta	Tampere	Avokuntoutus Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Lapsiperheiden sosiaali- ja perhetyö Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Kasvatus- ja perheneuvonta Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Työkäisten sosiaalipalvelut

Sote-asemat 7/8

- Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä



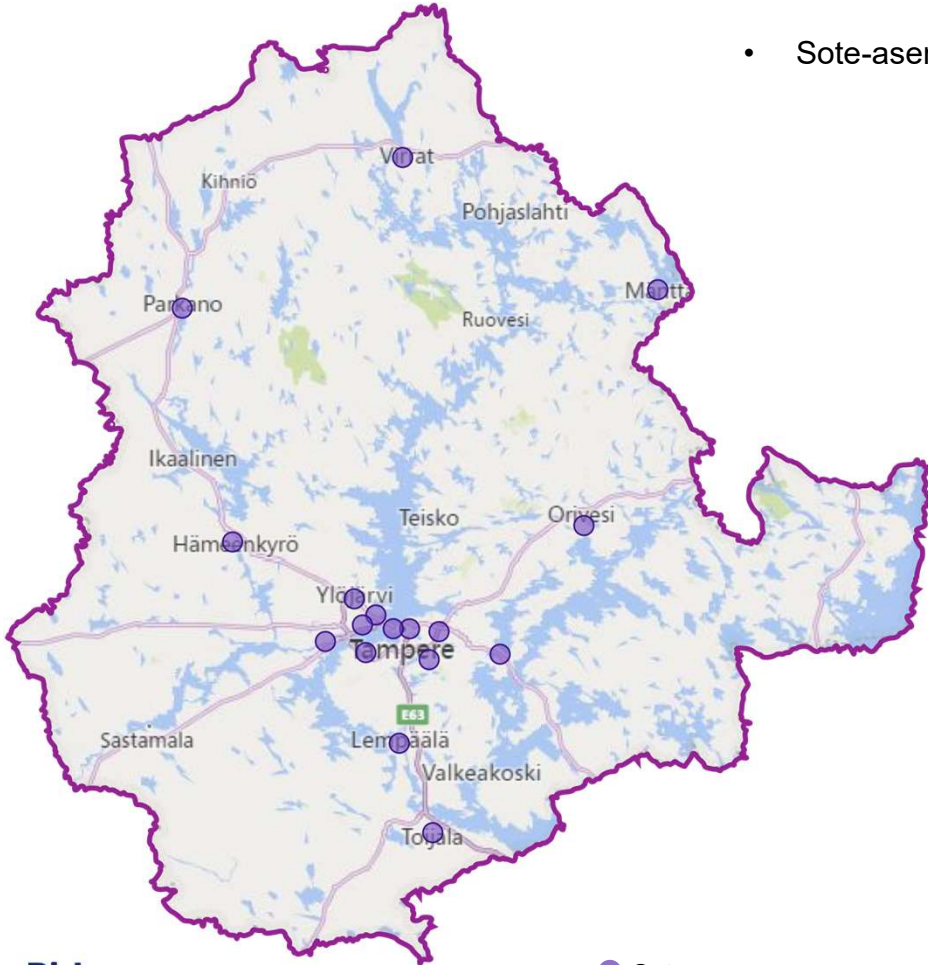
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

● Sote-asema

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Tesoman sote-asema (Allianssi)	Tampere	Lapsiperheiden kotipalvelu Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Työikäisten sosiaalipalvelut Vastaanotto palvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Laboratorio
Tammela keskus sote-asema	Tampere	Avokuntoutus Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanotto palvelu Työikäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut
	Tammelan hammashoitola	Suun terveydenhuolto
	Tullinkulma	Suun terveydenhuolto Opiskeluhoito
Lielahden sote-asema	Tampere	Suun terveydenhuolto Mielenterveys- ja päihdepalvelut Vastaanotto palvelu Työikäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut

Sote-asemat 8/8

- Sote-asemalla asiakas saa moniammatillisen tiimin palveluita samasta paikasta.
- Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet.
- Sote-asemaan voi kiinnittyä useampia palvelupisteitä

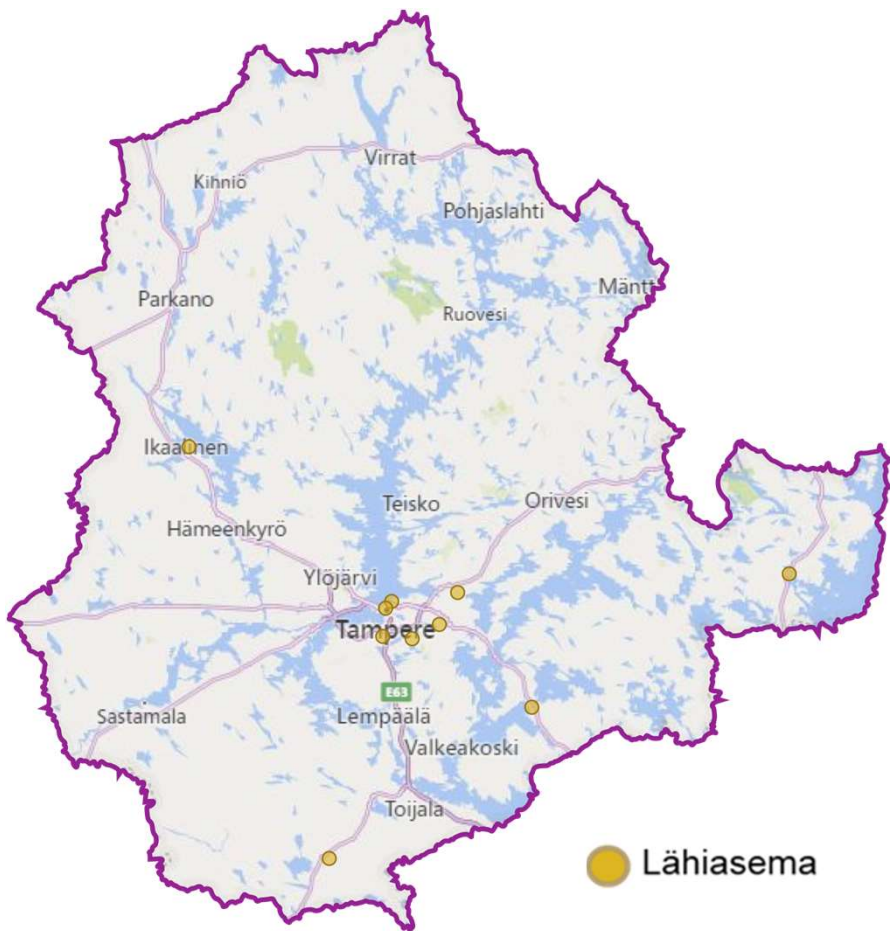


**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

● Sote-asema

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Virtain sote-asema	Virrat	Avokuntoutus Lapsiperheiden asiakasohjaus ja varhainen tuki Lapsiperheiden kotipalvelu Lapsiperheiden sosiaalityö Lastensuojelun sosiaali- ja perhetyö Kasvatus- ja perheneuvonta Perheoikeudelliset palvelut Suun terveydenhuolto Mielensterveys- ja päihdepalvelut Työikäisten sosiaalipalvelut Vastaanottopalvelu Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Laboratoriopalvelut Kuvantaminen

Lähiasemat 1/2



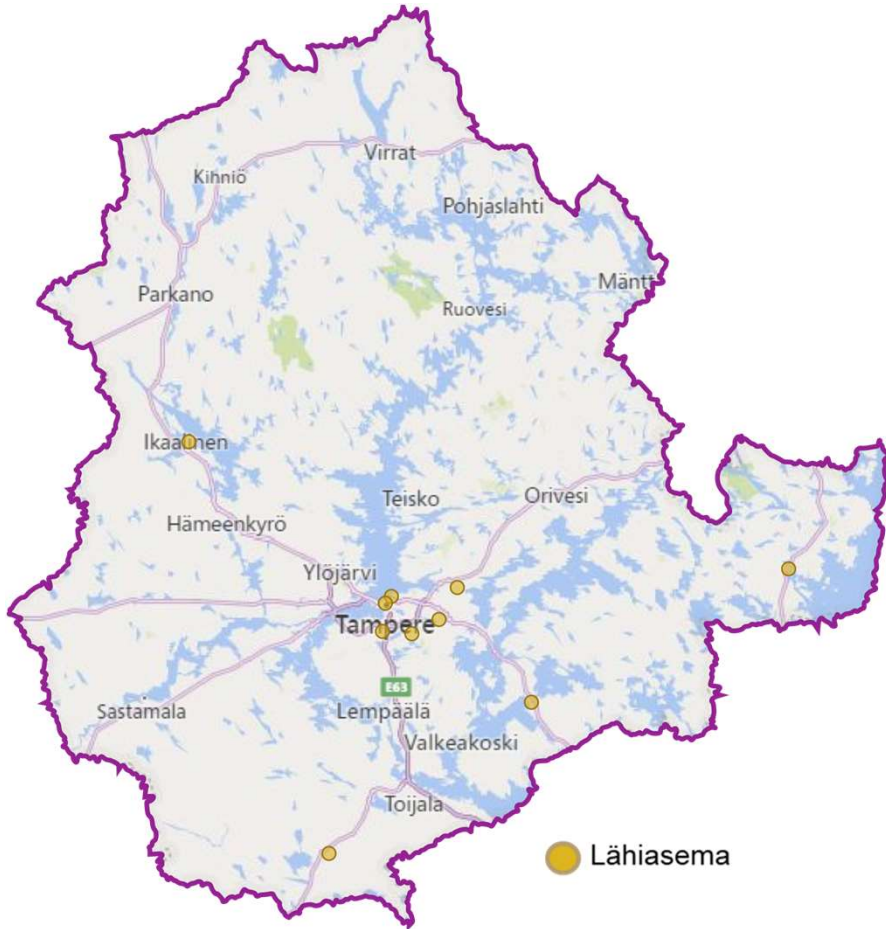
**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

- Osaamiskeskittymä, jossa on yksittäisiä kohdennettuja sosiaali- ja terveystalvueluita. Lisäksi lähiasemaa voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.
- Esitetyt lähiasemat ilmaisevat paikkakunnan jossa palveluja tuotetaan. Tarkempi sijainti tarkentuu jatkotyöskentelyn edetessä
- Esitetyt lähiasemat ovat palveluiden verkossa

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Ikaalisten lähiasema	Ikaalinen	Avokuntoutus Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Vastaanottopalvelu Mielensterveys- ja päihdepalvelut Suun terveydenhuolto
Ruutanen lähiasema	Kangasala	Avokuntoutus Suun terveydenhuolto Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut
Vatjalan lähiasema	Kangasala	Suun terveydenhuolto Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Opiskeluhoolto
Kuhmoisten lähiasema	Kuhmoinen	Vastaanottopalvelut Avokuntoutus Työikäisten sosiaalipalvelut

Lähiasemat (2/2)

- Osaamiskeskittymä, jossa on yksittäisiä kohdennettuja sosiaali- ja terveyspalveluita. Lisäksi lähiasemaa voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.
- Esitetyt lähiasemat ilmaisevat paikkakunnan, jossa palveluja tuotetaan. Tarkempi sijainti tarkentuu jatkotyöskentelyn edetessä
- Esitetyt lähiasemat ovat palveluiden verkossa

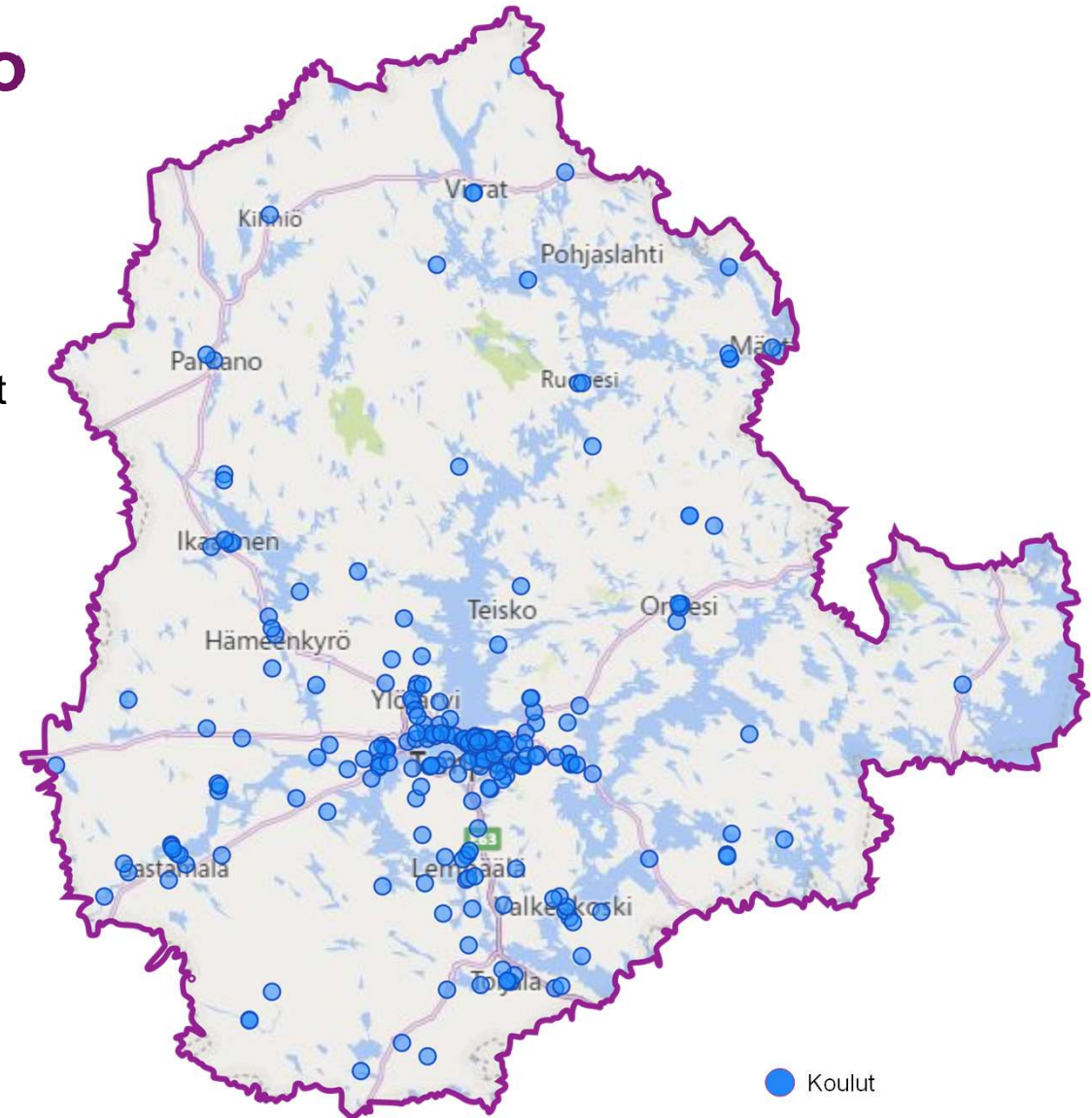


**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Nimi	Sijainti	Suuntaa antava palveluvalikoima
Pälkäneen lähiasema	Pälkäne	Vastaanottopalvelu Suun terveydenhuolto Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut
Koukkuniemen lähiasema / hammashoitola	Tampere	Suun terveydenhuolto
Lähiasema Mehiläinen/ Hervanta	Tampere	Vastaanottopalvelut
Lähiasema Mehiläinen/ Keskusta	Tampere	Vastaanottopalvelut
Peltolammin lähiasema	Tampere	Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut Opiskeluhoito Suun terveydenhuolto
Urjalan lähiasema	Urjala	Vastaanottopalvelut Mielenterveys- ja päihdepalvelut Avokuntoutus Työikäisten sosiaalipalvelut Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut

Koulut, joissa opiskeluhoito sekä muita sote-palveluja

- Kouluja on yhteensä 247
- Pirha tuottaa kouluilla opiskeluhoillon lakisääteiset palvelut
- 18 koululla tuotetaan myös suun terveydenhuollon sekä neuvola ja kehitystä tukevia palveluja
 - Osasta kouluja tuotetaan myös liikkuvana palveluna muita lasten, nuorten ja perheiden palveluja
- Koulut ja oppilaitokset, joissa on yksittäisiä sote-palveluja, eivät ole lähiasemia.





Digitaalisen palvelukanavan kehitys

Digipalveluita voidaan tarjota usealla eri tavalla asiakkaan tarpeesta riippuen



Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.



Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö.

Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin / muuhun tilaan etukäteen.



Pirhan toimipisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhan toimisteellä käytettävissä olevalla laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen.

Mahdollisuus käyttää laitteita myös itsenäisesti itsepalvelupisteellä.



Sähköiset palvelut Pirkanmaan hyvinvointialueella 2024

<https://www.pirha.fi/sahkoiset-palvelut-kaytossasi>

Ohjausta ja neuvontaa hyvinvointiin ja terveyteen liittyen

- Pirha.fi
- Digilähitori
- Hyvinvointia elintavoilla -sivusto
- Nepsy –sivusto
- Terveyskylä.fi
- Tulossa: Sähköinen perhekeskus

Yhteydenotto 24/7

Pyydä apua-, huoli- ja yhteydenotto -lomakkeet

Sähköinen asiointi

- Sähköinen ajanvaraus
- Lomakkeet
- Viestit

OmaTays ja TaysPolku

- Mahdollisuus laajasti sähköiseen asiointiin yhden kanavan kautta asiakkuuteen liittyen

Pirha -chat

- Ohjausta ja neuvontaa
- Asiointimahdollisuus terveys-, sosiaalipalveluiden, ikäihmisten ja vammaisten tai lasten, nuorten ja perheiden asioissa

Digituki hyvinvointialueella

- Tukea ja ohjausta asiointiin

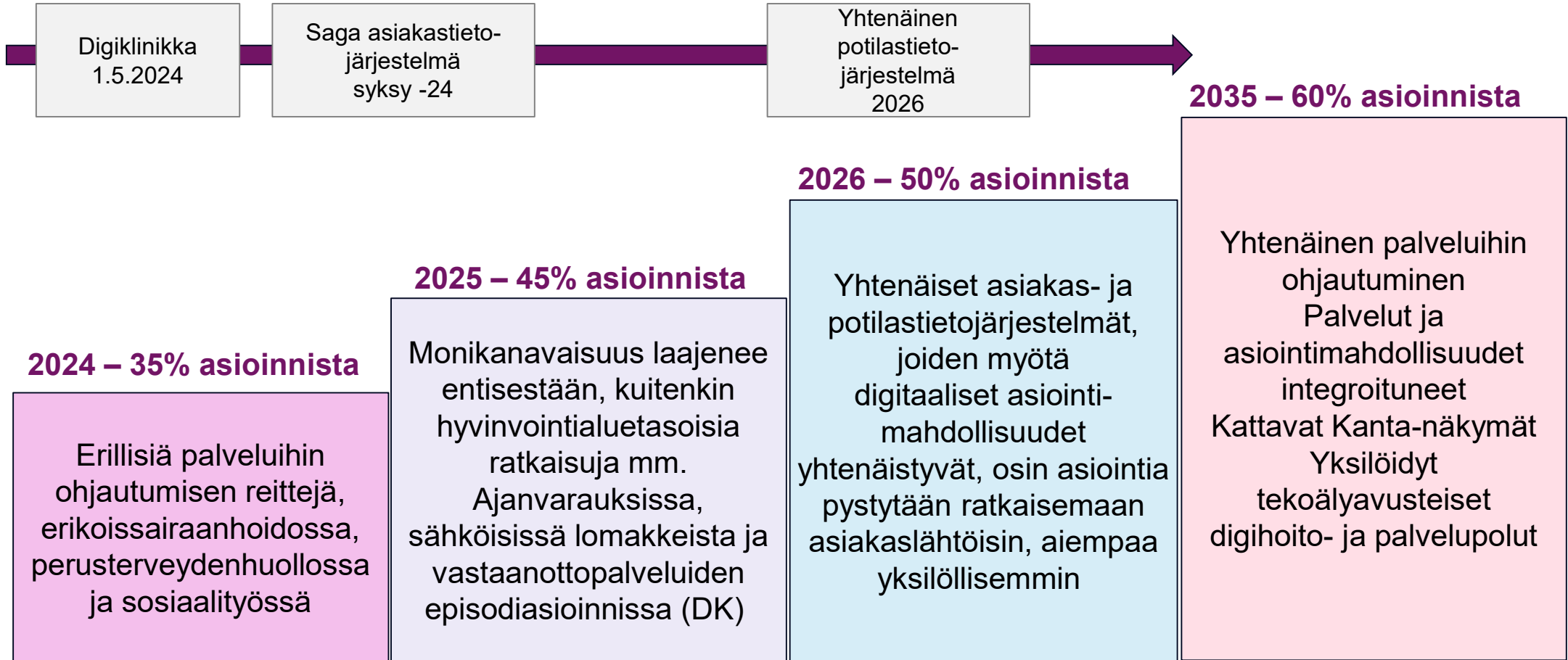
Sujuva kotihoito

- Etähoiva ja lääkitysautomaattien tukemassa asiointia

Videovastaanotot

- Apua ja neuvotaa chatista tai ajanvarauksella

Digitaalinen palvelukanava laajenee merkittävästi vuoteen 2035 mentäessä



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Liikkuvan palvelukanavan kehitys

Liikkuva palvelu yhdistettynä digipalveluihin tuottaa monipuoliset asiakaspalvelumahdollisuudet



Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.



Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtauspaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila.



Toimipisteellä

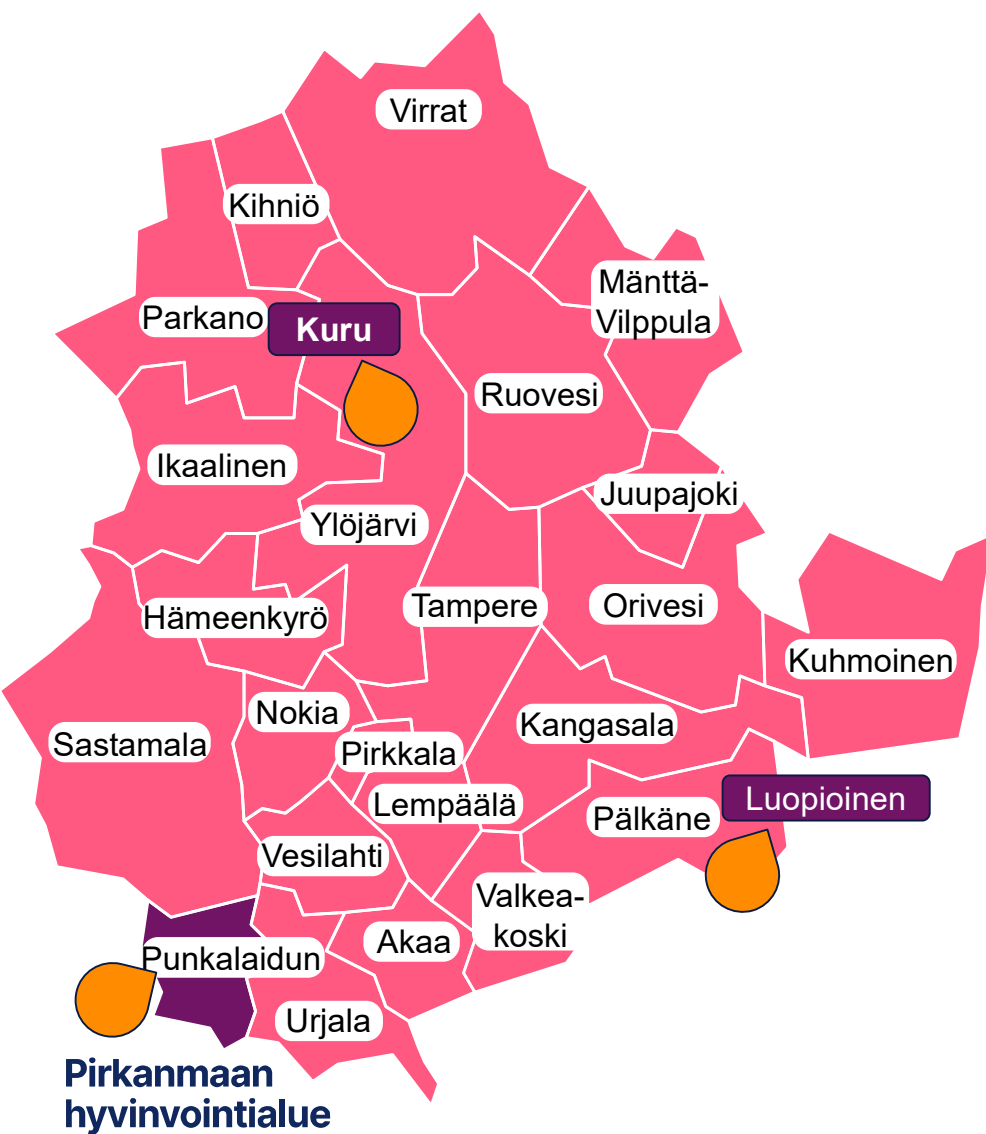
Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Liikkuvaa palvelua saa eri ammattilaisilta ja digilaitteet kulkevat mukana. Liikkuvan palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.

Liikkuvien palveluiden pilotit



- Väestömäärä pilottiin valittujen toimipisteiden alueella on 2000-2500 asukasta/alue.
- Liikkuvien palveluiden pilotissa rakennetaan **uusi toimintamalli** palveluiden tuomiseksi lähelle asukkaita.
- Toimipisteinä voidaan hyödyntää nykyisiä sote-kiinteistöjä tai kuntien kanssa sovittuja yhteispalvelupisteitä.
- Liikkuvien palvelujen kehittämiseen kytkeytyy etäkonsultaatioiden vahvistaminen ja uusien etäkonsultaatiomahdollisuuksien pilotointi.
- Kehittämisen yhteydessä arvioidaan etädiagnostiikan ja vierianalytiikan hyödyt ja käytettävyys.
- Liikkuvien palveluiden pilotit toteutetaan 2024 seuraavilla paikkakunnilla: **Kuru, Luopioinen ja Punkalaidun.** *Pilottikohteissa liikkuva palvelu korvaa nykyisen palvelun.*
- Liikkuvat palvelut tukeutuvat sote- ja lähiasemien toimintaan siten, että Kuru tukeutuu Ylöjärveen, Luopioinen Pälkäne-Kangasalaan ja Punkalaidun Sastamalaan.
- Alueellisten ja kansallisten pilottien sekä digipalveluista saatavien kokemusten perusteella päätetään Pirkanmaalle soveltuvista, fyysiset palvelupisteet korvaavista muista palveluista syksyn 2024 aikana.

Liikkuvien palveluiden alustava palveluvalikoima

- Lääkärin ja hoitajan vastaanotto
- Terveystenhoitajan vastaanotto
- Mielensterveys- ja päihdetiimien vastaanotto
- Fysioterapeutin vastaanotto
- Aikuisten sosiaalipalvelut
- Suun terveydenhuollon mobiilihoitoyksikön palvelut
- Neuvola ja kehitystä tukevat palvelut
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut





Kiitos



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**